

# POLITIQUE RSE 2021-2024

## NOS ENGAGEMENTS



### GOUVERNANCE, INNOVATION DURABLE ET DIALOGUE

#### • Stratégie responsable

- D'ici 2024 100% des métiers ont intégré la RSE y compris en établissement
- D'ici 2024, l'équipe RSE est systématiquement informée en amont de tout projet business

#### • Transparence et loyauté dans les affaires

- D'ici 2024, indexer notre charte éthique à tous les contrats Groupe > à 10 k€
- Maintenir la lutte contre le blanchiment d'argent et la lutte contre le financement du terrorisme
- Avoir 100% de mise en concurrence systématique des fournisseurs au-delà de 10k€

#### • Achats responsables

- Dès 2022, les 5 plus gros fournisseurs sont embarqués dans une démarche d'achats responsables
- D'ici 2022, la dimension RSE est intégrée dans tous les cahiers des charges dans le cadre des appels d'offres

#### • Innovation durable

- Dès 2021, poursuite du déploiement des technologies digitales des moyens de paiement au sein des établissements du Groupe



### EXPERIENCE CLIENT DURABLE

#### • Sécurité sanitaire

- Garantir la sécurité sanitaire à tous nos clients

#### • Service responsable

- D'ici 2022 proposer un service en faveur de la mobilité douce
- D'ici 2022 proposer des offres de services responsables
- Améliorer l'expérience des clients en situation de handicap

#### • Jeu responsable

- Continuer à promouvoir une offre de Jeu responsable
- Continuer à former le personnel
- D'ici 2024 avoir mis en place un outil d'évaluation de l'efficacité de la formation déployée

#### • Marketing et Mice responsables

- D'ici à 2022 les offres commerciales intègrent la dimension RSE
- Assurer continuellement l'écoute et le respect du client et du consommateur



### EMPLOYEUR RESPONSABLE

#### • Santé et sécurité au travail

- Continuer à assurer la santé et la sécurité de nos collaborateurs

#### • Diversité en tant que richesse

- D'ici à 2024, tous les établissements œuvrent pour l'insertion des jeunes de moins de 26 ans
- Maintenir la Mission Handicap Groupe
- Continuer à agir pour l'égalité Femmes/ Hommes

#### • Climat et dialogue social

- S'assurer de la qualité du climat social
- S'assurer de la qualité du dialogue social



### ENVIRONNEMENT

#### • Bâtiment durable

- D'ici 2024, nos consommations d'énergie et d'eau ont respectivement diminué de 20%
- Dès 2022, 100% de nos travaux de rénovation intègrent une démarche de durabilité

#### • Economie circulaire

- Favoriser l'économie circulaire
- D'ici 2024, le plastique à usage unique est supprimé de nos établissements dans le respect de la réglementation
- Dès 2023 les bouteilles en plastique mises à disposition dans les espaces clients sont supprimées.
- Dès 2022, nos produits d'accueil en salle de bains ont un impact environnemental limité

#### • Protection de la biodiversité

- Préserver la biodiversité

#### • Numérique responsable

- Dès 2021, agir pour un numérique responsable

#### • Lutte contre le changement climatique

- D'ici à 2022, 100% des établissements entrant dans le champs d'application de la réglementation établissent le bilan GES
- D'ici à 2021 la flotte de véhicules professionnels de société est renouvelée dans une logique environnementale



### RESTAURATION RESPONSABLE

#### • Restauration responsable

- D'ici à 2021, 100% des chefs appliquent les critères de la "Charte restauration responsable" et forment leurs équipes.
- La démarche restauration responsable est visible sur les cartes

#### • Lutte contre le gaspillage alimentaire

- D'ici 2022 élaborer une charte de bonnes pratiques visant à réduire le gaspillage alimentaire
- D'ici 2024, suivre et optimiser les volumes de biodéchets
- Mener des partenariats locaux



### DEVELOPPEMENT LOCAL ET SOLIDARITE

#### • Impact positif sur le territoire et la société

- Chaque année, chaque établissement s'implique dans un projet de développement local, qui contribue au dynamisme du territoire et promeut l'économie locale

#### • Promouvoir la solidarité

- Chaque année, chaque établissement s'engage auprès d'une association locale

Ensemble construisons  
la Planète Barrière