

SOFT SKILLS

Marlon Howard — Profil professionnel

<i>Sang-froid & gestion du stress</i>	Capacité à rester calme, professionnel et efficace dans les situations de pression, face aux imprévus ou aux clients difficiles.
<i>Sens du service & relation client</i>	Excellent contact avec la clientèle, écoute active et attention portée à la qualité de l'accueil et à la satisfaction client.
<i>Gestion des situations imprévues</i>	Réactivité et capacité à analyser rapidement une situation afin de trouver une solution adaptée.
<i>Communication</i>	Aisance relationnelle et capacité à communiquer clairement avec les clients comme avec une équipe.
<i>Leadership & esprit d'équipe</i>	Expérience dans l'encadrement d'une équipe, la répartition des tâches et le maintien d'une bonne dynamique de travail.
<i>Rigueur & sens des responsabilités</i>	Habitude de respecter des procédures, de gérer plusieurs responsabilités simultanément et de veiller au bon fonctionnement d'une activité.
<i>Adaptabilité</i>	Facilité à évoluer dans des environnements dynamiques et à m'adapter rapidement aux besoins des clients et aux contraintes du quotidien.
<i>Sens de l'observation</i>	Attention portée aux comportements, aux besoins des clients et aux détails nécessaires au bon déroulement d'une activité.
<i>Orientation résultats & satisfaction client</i>	Une approche centrée sur la qualité du service, illustrée notamment par le maintien d'une note de 5 étoiles sur Google et plus de 300 avis pour l'activité BombSquad.