



ELIZABETH LEVACHER

CHEFFE DE PROJET

Relationnel, créativité, rigueur, esprit d'équipe, adaptabilité

PARCOURS PROFESSIONNEL

GROUPE JOA-Exploitant de casinos

(33 établissements, 2 300 collaborateurs, 330 M€ de chiffre d'affaires)

RESPONSABLE DÉVELOPPEMENT & RÉFÉRENTE JEUX-2012-DEC 2021

Définir la stratégie commerciale et les nouvelles opportunités de développement du CA
Cheffe du "projet X2" visant à doubler le chiffre d'affaire des jeux de tables en 5 ans.

Objectifs dépassés: +125 % de CA entre 2014 et 2019 et un ebitda passé en positif
Manager et animer l'équipe projet: rh, marketing, financière, juridique, produits, technique

Réaliser des audits opérationnels

Concevoir des plans d'actions stratégiques en tenant compte de l'enjeu de chaque structure

Accompagner et conseiller au quotidien les directeurs opérationnels et référents: partage des bonnes pratiques, suivi des résultats

Garantir l'application de la stratégie groupe et des process internes sur l'opérationnel

Argumenter, négocier avec les prestataires/fournisseurs

Consolider, analyser et synthétiser: produits bruts, rentabilité, productivité...

Élaborer des plans de communication et marketing à 360°

Gestion événementielle du lancement d'un club de jeu, nouveaux produits

Définir et mettre en place les plans d'actions commerciales en quête de satisfaction, fidélité, recrutement et expérience client

Former des collaborateurs opérationnels dans leur montée en compétences

CHEFFE DE PROJET ÉVÈNEMENTIEL/REFERENTE POKER-OCT2010-2012

Analyser et développer l'offre poker en cohérence avec les attentes clients B2B & B2C

Création et organisation d'événements locaux, nationaux et internationaux

Animer les comités de pilotage

Gestion organisationnelle et opérationnelle des événements (gestion des lieux, logistique, négos prestataires, planification, recrutement, juridique, coordination sur site...)

Reporting et analyse post événement

HISTOIRE2POKER & POKER.FR-Sites spécialisés Poker (France et Europe)

BLOGUEUSE- 2006-2010

Créer et administrer le site Histoire2poker

Effectuer les reportages et couvertures du circuit professionnel France et Europe : conception de vidéos, interviews et rédaction d'articles sur l'actualité poker

Accompagner des joueurs en accueil VIP sur des événements ponctuels

CABINET IMMOBILIER NICOLE ANGE (Lyon 6ème)

AGENT CO INDEPENDANT/RESPONSABLE D'AGENCE-2001-2005

Prospecter et acquérir de nouveaux clients

Évaluer les biens

Négocier et signer les mandats

Accompagner les projets des clients : vendeurs et acquéreurs jusqu'au notaire

Assurer le rôle de conseil de qualité

Gestion administrative de l'agence Lyon 6ème

AVIATION CLUB DE FRANCE (Paris) & Casinos européens

FLOOR MANAGER ET CROUPIÈRE DE POKER-1996-2009

S'assurer du bon déroulement et de la conformité du jeu

Superviser le jeu et mettre en application la réglementation des jeux

Assurer un service client de haute qualité

Participation aux circuits professionnels (European Poker Tour, World Poker Tour)

Croupière d'émissions TV: "Stars of poker" (Canal +) et du "Tournoi des As" Paris première

COMPÉTENCES

Développement commercial

Gestion de projets

Management

Formation

FORMATIONS

FORMATION FORMATEUR-2014

DEUG ARTS PLASTIQUES-1997

Spécialisation photographie

BAC ECONOMIQUE -1995

LANGUES

Anglais Avancé- Usage

Professionnel

LOGICIELS & OUTILS

TB maîtrise power point & word

Maîtrise Excel (Tosa Isograd)

CRM

Réseaux sociaux: FB&Instagram

ACTIVITÉS & CENTRES D'INTÉRÊT

Sport (Hiit, semi-marathons, Raid

Saucona, Mud Day)

Pâtisserie (fait maison)

Photographie

Voyages (Découvrir le monde)

Direction artistique pour jeunes créateurs (Agence Me Studio)

Bénévole Club de Handball

CONTACT

✉ eli.levacher@gmail.com

☎ 06 75 48 41 00

🌐 /elizabeth-levacher

🏠 Rhône