



ELIZABETH LEVACHER

HEAD OF OPERATIONS

Leadership, rigueur, créativité, réactivité, esprit d'équipe

PARCOURS PROFESSIONNEL

GROUPE JOA-Exploitant de casinos

(33 établissements, 2 300 collaborateurs, 330 M€ de chiffre d'affaires)

RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT JEUX DE TABLES-2012-DEC 2021

Définir la stratégie et les nouvelles opportunités pour développer le CA et la rentabilité

Accompagner et conseiller au quotidien les directeurs opérationnels et référents

Cheffe du "projet X2" visant à doubler le chiffre d'affaire: +125 % entre 2014 et 2019

Animer une équipe projet

Réaliser des audits sur site: intégration de nouveaux établissements

Garantir l'application de la stratégie groupe et des process internes

Optimiser la productivité en réorganisant les plannings et créneaux d'ouverture

Préparer et suivre les budgets d'investissements

Mesurer les performances des services avec des indicateurs spécifiques

Consolider, analyser et synthétiser: produits bruts, rentabilité et performances produits...

Préparer les supports de présentation à destination du Codir, CS en Français et Anglais

Animer des réunions: projet X2, réunion des directeurs

Élaborer des plans de communication à 360°: ouverture d'établissement, lancement produit

Mettre en place des actions commerciales en quête de satisfaction, fidélité, recrutement et

expérience client (enquêtes, réunion clients, jeu dans le jeu, programme de fidélité,

initiation en VR, refonte du site web, vidéos tutoriels en motion design)

Rédiger et déployer des procédures de travail et les standards d'accueil/qualité de service

Créer des modules et outils de formation: jeu, mises en situation

Former des collaborateurs opérationnels dans leur montée en compétences

CHARGÉE D'ACTIVITÉ POKER-OCT2010-2012

Analyser et développer l'offre poker en cohérence avec les attentes clients B2B & B2C

Chef de projet des événements groupe (Joa Poker Tour 3, One million dollar Baby) : créer,

organiser, planifier, valider les supports de communication, réaliser les vidéos de

promotion, rédiger le cadre réglementaire, faire le reporting des événements

HISTOIRE2POKER & POKER.FR-Sites spécialisés Poker (France et Europe)

BLOGUEUSE- 2006-2010

Créer et administrer le site Histoire2poker

Effectuer les reportages et couvertures du circuit professionnel France et Europe :

conception de vidéos, interviews et rédaction d'articles sur l'actualité poker

Accompagner des joueurs en accueil VIP sur des événements ponctuels

CABINET IMMOBILIER NICOLE ANGE (Lyon)

AGENT CO INDEPENDANT/RESPONSABLE D'AGENCE-2001-2005

Prospecter et acquérir de nouveaux clients

Accompagner les projets des clients : vendeurs et acquéreurs jusqu'au notaire

Assurer le rôle de conseil de qualité

Gestion de l'agence Lyon 6ème

AVIATION CLUB DE FRANCE (Paris) & Casinos européens

FLOOR MANAGER ET CROUPIÈRE DE POKER-1996-2009

S'assurer du bon déroulement et de la conformité du jeu

Superviser le jeu et mettre en application la réglementation des jeux

Assurer un service client de haute qualité

Participation aux circuits professionnels (European Poker Tour, World Poker Tour)

Croupière d'émissions TV: "Stars of poker" (Canal +) et du "Tournoi des As" Paris première

COMPÉTENCES

Cheffe de projet

Développement opérationnel

Management transverse

Formation

FORMATIONS

FORMATION FORMATEUR-2014

DEUG ARTS PLASTIQUES-1997

Spécialisation photographie

BAC ECONOMIQUE -1995

LANGUES

Anglais Avancé- Usage

Professionnel

LOGICIELS & OUTILS

TB maîtrise power point & word

Maîtrise Excel (Tosa Isograd)

CRM

Réseaux sociaux: FB&Instagram

ACTIVITÉS & CENTRES D'INTÉRÊT

Sport (Hiit, semi-marathons, Raid

Saucona, Mud Day)

Poker, backgammon

Photographie

Voyages (Découvrir le monde)

Direction artistique pour jeunes

créateurs (Agence Me Studio)

Bénévole Club de Handball

CONTACT

✉ eli.levacher@gmail.com

☎ 06 75 48 41 00

in [/elizabeth-levacher](https://www.linkedin.com/in/elizabeth-levacher)

🏠 Rhône