



# ELIZABETH LEVACHER

## HEAD OF BUSINESS DEVELOPMENT

*Empathie, rigueur, créativité, réactivité, esprit d'équipe*

### PARCOURS PROFESSIONNEL

#### GROUPE JOA-Exploitant de casinos

(33 établissements, 2 300 collaborateurs, 330 M€ de chiffre d'affaires)

#### RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT JEUX DE TABLES-2012-DEC 2021

Définir la stratégie commerciale et les nouvelles opportunités de développement du CA  
Cheffe du "projet X2" visant à doubler le chiffre d'affaire de l'activité en 5 ans. Objectifs atteints et dépassés avec +125 % de CA entre 2014 et 2019 et un ebitda passé en positif  
Manager et animer l'équipe projet: rh, marketing, financière, juridique, produits, technique  
Concevoir des plans d'actions stratégiques en tenant compte de l'enjeu de chaque structure  
Accompagner et conseiller au quotidien les directeurs opérationnels et référents: partage des bonnes pratiques, suivi des résultats, audits opérationnels  
Garantir l'application de la stratégie groupe et des process internes sur l'opérationnel  
Argumenter, négocier avec les prestataires/fournisseurs  
Préparer et suivre les budgets d'investissements  
Mettre en place des indicateurs de suivi et mesurer les performances  
Consolider, analyser et synthétiser: produits bruts, rentabilité, productivité...  
Élaborer des plans de communication et marketing à 360°: ouverture d'un nouvel établissement parisien, lancement de nouveaux produits produit  
Définir et mettre en place les plans d'actions commerciales en quête de satisfaction, fidélité, recrutement et expérience client (enquêtes et réunion clients finaux, programme de fidélité, initiation en VR, refonte du site web, vidéos tutoriels en motion design)  
Former des collaborateurs opérationnels dans leur montée en compétences

#### CHARGÉE D'ACTIVITÉ POKER-OCT2010-2012

Analyser et développer l'offre poker en cohérence avec les attentes clients B2B & B2C  
Chef de projet des événements groupe (Joa Poker Tour 3, One million dollar Baby) : créer, organiser, planifier, valider les supports de communication, réaliser les vidéos de promotion, rédiger le cadre réglementaire, faire le reporting des événements

#### HISTOIRE2POKER & POKER.FR-Sites spécialisés Poker (France et Europe)

#### BLOGUEUSE- 2006-2010

Créer et administrer le site Histoire2poker  
Effectuer les reportages et couvertures du circuit professionnel France et Europe : conception de vidéos, interviews et rédaction d'articles sur l'actualité poker  
Accompagner des joueurs en accueil VIP sur des événements ponctuels

#### CABINET IMMOBILIER NICOLE ANGE (Lyon 6ème)

#### AGENT CO INDEPENDANT/RESPONSABLE D'AGENCE-2001-2005

Prospecter et acquérir de nouveaux clients  
Évaluer les biens  
Négocier et signer les mandats  
Accompagner les projets des clients : vendeurs et acquéreurs jusqu'au notaire  
Assurer le rôle de conseil de qualité  
Gestion administrative de l'agence Lyon 6ème

#### AVIATION CLUB DE FRANCE ( Paris) & Casinos européens

#### FLOOR MANAGER ET CROUPIÈRE DE POKER-1996-2009

S'assurer du bon déroulement et de la conformité du jeu  
Superviser le jeu et mettre en application la réglementation des jeux  
Assurer un service client de haute qualité  
Participation aux circuits professionnels (European Poker Tour, World Poker Tour)  
Croupière d'émissions TV: "Stars of poker" (Canal +) et du "Tournoi des As" Paris première

### COMPÉTENCES

Développement commercial  
Cheffe de projet  
Management  
Formation

### FORMATIONS

#### FORMATION FORMATEUR-2014

#### DEUG ARTS PLASTIQUES-1997

Spécialisation photographie

#### BAC ECONOMIQUE -1995

### LANGUES

Anglais Avancé- Usage  
Professionnel

### LOGICIELS & OUTILS

TB maîtrise power point & word  
Maîtrise Excel (Tosa Isograd)  
CRM  
Réseaux sociaux: FB&Instagram

### ACTIVITÉS & CENTRES D'INTÉRÊT

Sport (Hiit, semi-marathons, Raid  
Saucona, Mud Day)  
Poker, backgammon  
Photographie  
Voyages (Découvrir le monde)  
Direction artistique pour jeunes  
créateurs ( Agence Me Studio)  
Bénévole Club de Handball

### CONTACT

✉ eli.levacher@gmail.com

☎ 06 75 48 41 00

🌐 /elizabeth-levacher

🏠 Rhône