



ELIZABETH LEVACHER

CHEFFE DE SECTEUR COMMERCIALE

Empathie, autonomie, créativité, esprit d'équipe, adaptabilité

PARCOURS PROFESSIONNEL

GROUPE JOA-Exploitant de casinos

(33 établissements, 2 300 collaborateurs, 330 M€ de chiffre d'affaires)

RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT JEUX DE TABLES-2012-DEC 2021

Définir la stratégie commerciale et les nouvelles opportunités de développement du CA
Cheffe du "projet X2" visant à doubler le chiffre d'affaire de l'activité en 5 ans. Objectifs atteints et dépassés avec +125 % de CA entre 2014 et 2019 et un ebitda passé en positif
Manager et animer l'équipe projet: rh, marketing, financière, juridique, produits, technique
Concevoir des plans d'actions stratégiques en tenant compte de l'enjeu de chaque structure
Accompagner et conseiller au quotidien les directeurs opérationnels et référents: partage des bonnes pratiques, suivi des résultats, audits opérationnels
Etre présent sur l'opérationnel

Argumenter, négocier avec les prestataires/fournisseurs

Préparer et suivre les budgets d'investissements

Mettre en place des indicateurs de suivi, mesurer les performances et reporter à la direction

Consolider, analyser et synthétiser: produits bruts, rentabilité, productivité...

Élaborer des plans de communication et marketing à 360°: ouverture d'un nouvel établissement parisien, lancement de nouveaux produits produit

Analyser les besoins et mettre en place les plans d'actions en quête de satisfaction, fidélité, recrutement et expérience client (enquêtes et réunion clients finaux, programme de fidélité, initiation en VR, refonte du site web, vidéos tutoriels motion design)

Former des collaborateurs opérationnels dans leur montée en compétences

CHARGÉE D'ACTIVITÉ POKER-OCT2010-2012

Analyser et développer l'offre poker en cohérence avec les attentes clients B2B & B2C

Chef de projet des événements groupe (Joa Poker Tour 3, One million dollar Baby) : créer, organiser, planifier, valider les supports de communication, réaliser les vidéos de promotion, rédiger le cadre réglementaire, faire le reporting des événements

HISTOIRE2POKER & POKER.FR-Sites spécialisés Poker (France et Europe)

BLOGUEUSE- 2006-2010

Créer et administrer le site Histoire2poker

Effectuer les reportages et couvertures du circuit professionnel France et Europe : conception de vidéos, interviews et rédaction d'articles sur l'actualité poker

Accompagner des joueurs en accueil VIP sur des événements ponctuels

CABINET IMMOBILIER NICOLE ANGE (Lyon 6ème)

AGENT CO INDEPENDANT/RESPONSABLE D'AGENCE-2001-2005

Prospecter et développer le portefeuille client

Évaluer les biens

Négocier et signer les mandats

Accompagner les projets des clients : vendeurs et acquéreurs jusqu'au notaire

Assurer le rôle de conseil de qualité

Gestion administrative de l'agence Lyon 6ème

AVIATION CLUB DE FRANCE (Paris) & Casinos européens

FLOOR MANAGER ET CROUPIÈRE DE POKER-1996-2009

S'assurer du bon déroulement et de la conformité du jeu

Superviser le jeu et mettre en application la réglementation des jeux

Assurer un service client de haute qualité

Participation aux circuits professionnels (European Poker Tour, World Poker Tour)

Croupière d'émissions TV: "Stars of poker" (Canal +) et du "Tournoi des As" Paris première

COMPÉTENCES

Développement commercial

Cheffe de projet

Management

Formation

FORMATIONS

FORMATION FORMATEUR-2014

DEUG ARTS PLASTIQUES-1997

Spécialisation photographie

BAC ECONOMIQUE -1995

LANGUES

Anglais Avancé- Usage

Professionnel

LOGICIELS & OUTILS

TB maîtrise power point & word

Maîtrise Excel (Tosa Isograd)

CRM

Réseaux sociaux: FB&Instagram

ACTIVITÉS & CENTRES D'INTÉRÊT

Sport (Hiit, semi-marathons, Raid Saucona, Mud Day)

Cuisine (plaisir de faire plaisir)

Photographie

Voyages (Découvrir le monde)

Direction artistique pour jeunes créateurs (Agence Me Studio)

Bénévole Club de Handball

CONTACT

✉ eli.levacher@gmail.com

☎ 06 75 48 41 00

🌐 /elizabeth-levacher

🏠 Rhône