



ELIZABETH LEVACHER

DIRECTRICE DE CLIENTÈLE

Communicante, rigueur, créativité, réactivité, esprit d'équipe

PARCOURS PROFESSIONNEL

GROUPE JOA-Exploitant de casinos

(33 établissements, 2 300 collaborateurs, 330 M€ de chiffre d'affaires)

RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT JEUX DE TABLES-2012-DEC 2021

Définir la stratégie et les nouvelles opportunités pour développer le CA et la rentabilité
Accompagner et conseiller au quotidien les directeurs opérationnels et référents sur l'offre, l'environnement, les clients, les équipes et leur plan marketing/communication
Réaliser des audits opérationnels sur site
Cheffe du "projet X2" visant à doubler le chiffre d'affaire: +125 % entre 2014 et 2019
Animer une équipe projet
Préparer et suivre les budgets d'investissements
Argumenter, négocier avec les prestataires/fournisseurs
Analyser la concurrence
Mettre en place des indicateurs de suivi spécifiques
Consolider, analyser et synthétiser: produits bruts, rentabilité, performances produits...
Animer des réunions: projet X2, réunion des directeurs
Élaborer des plans de communication à 360°: ouverture d'établissement, lancement produit
Mettre en place des actions commerciales en quête de satisfaction, fidélité, recrutement et expérience client (enquêtes, réunion clients, jeu dans le jeu, programme de fidélité, initiation en VR, refonte du site web, vidéos tutoriels en motion design)
Rédiger et déployer des procédures de travail et les standards d'accueil/qualité de service
Créer des modules et outils de formation: jeu, mises en situation
Former des collaborateurs opérationnels dans leur montée en compétences

CHARGÉE D'ACTIVITÉ POKER-OCT2010-2012

Analyser et développer l'offre poker en cohérence avec les attentes clients B2B & B2C
Chef de projet des événements groupe (Joa Poker Tour 3, One million dollar Baby) : créer, organiser, planifier, valider les supports de communication, réaliser les vidéos de promotion, rédiger le cadre réglementaire, faire le reporting des événements

HISTOIRE2POKER & POKER.FR-Sites spécialisés Poker (France et Europe)

BLOGUEUSE- 2006-2010

Créer et administrer le site Histoire2poker
Effectuer les reportages et couvertures du circuit professionnel France et Europe : conception de vidéos, interviews et rédaction d'articles sur l'actualité poker
Accompagner des joueurs en accueil VIP sur des événements ponctuels

CABINET IMMOBILIER NICOLE ANGE (Lyon)

AGENT CO INDEPENDANT/RESPONSABLE D'AGENCE-2001-2005

Prospecter et acquérir de nouveaux clients
Accompagner les projets des clients : vendeurs et acquéreurs jusqu'au notaire
Assurer le rôle de conseil de qualité
Gestion de l'agence Lyon 6ème

AVIATION CLUB DE FRANCE (Paris) & Casinos européens

FLOOR MANAGER ET CROUPIÈRE DE POKER-1996-2009

S'assurer du bon déroulement et de la conformité du jeu
Superviser le jeu et mettre en application la réglementation des jeux
Assurer un service client de haute qualité
Participation aux circuits professionnels (European Poker Tour, World Poker Tour)
Croupière d'émissions TV: "Stars of poker" (Canal +) et du "Tournoi des As" Paris première

COMPÉTENCES

Développement commercial
Cheffe de projet
Communication
Management transverse
Formation

FORMATIONS

FORMATION FORMATEUR-2014

DEUG ARTS PLASTIQUES-1997

Spécialisation photographie

BAC ECONOMIQUE -1995

LANGUES

Anglais Avancé- Usage
Professionnel

LOGICIELS & OUTILS

TB maîtrise power point & word
Maîtrise Excel (Tosa Isograd)
CRM
Réseaux sociaux: FB&Instagram

ACTIVITÉS & CENTRES D'INTÉRÊT

Sport (Hiit, semi-marathons, Raid
Saucona, Mud Day)
Poker, backgammon
Photographie
Voyages (Découvrir le monde)
Direction artistique pour jeunes
créateurs (Agence Me Studio)
Bénévole Club de Handball

CONTACT

✉ eli.levacher@gmail.com

☎ 06 75 48 41 00

🌐 /elizabeth-levacher

🏠 Rhône