



RONAN GAUTIER

MEMBRE DU COMITÉ DE DIRECTION

DOMAINES D'EXPERTISE

Expériences hôtelières dans des établissements de différentes gammes
Expérience au Sofitel Casino & Spa de Montevideo, Uruguay
Gestion des réservations, appels et emails
Accueil, Satisfaction et Fidélisation client
Expériences en commerce, logistique et événementiel
Expériences en Management
Maîtrise de deux langues étrangères

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Responsable d'hébergement, Odalys, L'Orée des Pistes****, 2022-2023

- Accueil, Gestion des appels, des emails et des réservations
- Maîtrise des coûts d'exploitation, suivi de la facturation, reportings
- Management des équipes réception, technique et ménage
- Définition des stratégies de développement et de leurs déploiements
- Utilisation des outils et logiciels informatiques
- Gestion des litiges, des requêtes spécifiques, de la satisfaction client

Business Travel Manager, American Express GBT, Barcelone, 2019-2022 (agence de tourisme d'affaires)

- Passage de Business Travel Agent à BT Manager en 6 mois
- Coordination des déplacements et des réservations hôtelières
- Relations étroites avec les acteurs mondiales des industries du tourisme: Transport, Hôtellerie, Tourisme, MICE
- Gestion des requêtes spécifiques: assurance, devis, bagages, repas, assistance médicale, suivi des voyages, modifications

Assistant de direction, Tikkaykill Lodge***, Mendoza, Argentine, 2017

- Accueil des clients et rôle support pour tout aspect logistique et technique
- Gestion des appels, des emails et des réservations
- Conseil touristique sur les lieux d'intérêts dans le vignoble

Réceptionniste, Sofitel Casino*****, Montevideo, Uruguay, 2015-2016

- Réception des appels, analyse des besoins des clients, proposition de prestations, gestion des réservations, Check-in/Check-out
- Coordination avec tous les départements de l'hôtel
- Pilotage du service de conciergerie, gestion de la satisfaction client et des contentieux. Utilisation du logiciel Opéra

French Sales Executive, Viagogo, Londres, 2012-2014

- (agence de tourisme sportif)
- Vente des billets et services annexes autour des événements sportifs
- Relations avec les conciergeries, agences de voyages, fournisseurs, compagnies aériennes et ferroviaires, restaurants, hôtels
- Relations avec les services annexes (direction, finance, fraude, vente, marketing)

Commercial, IFAP Sports, Paris, 2007-2011

- (agence de communication pour le sport africain)
- Vente de partenariats sportifs pour les Coupes d'Afrique des Nations (Femmes, U-20, U-17)
- Accompagnement des projets et déploiement des stratégies de communication pour les entreprises (média et hors média)

LES PLUS

Polyvalence
Déménagement rapide
Flexible
Disponible

PERSONNALITÉ

Bon communicant
Empathique
Positif
Fédérateur
Autonome
Preneur d'initiatives et Créatif
Rigoureux

FORMATION

Master IAE Orléans: Sport & Tourisme, 2006
Licence STAPS Management et Gestion de Projets sportifs, 2004
Bac S, 2001

NUMÉRIQUE

Réseaux Sociaux
Pack Office
Adobe Collection
Logiciels CRM, GDS, PMS, CMS
Internet

LANGUES

Français: natif
Espagnol: courant
Anglais: courant

LOISIRS

Activités sportives de plein-air
Bricolage
Cuisine