



✉ Laurabeneston26@gmail
.com
🏠 4 Allée Aristide Maillol,
aptt103
📅 Née le 26/12/2004
📍 Colomiers
☎ 0761446020
♿ Travailluse handicapée
RQTH

Compétences

Mes compétences

- Orientation de visiteurs .
- Accueil clientèle.
- Travail d'équipe.
- Réception des colis.
- Gestion du standard téléphonique.
- Entretien de l'espace d'accueil.

Qualités

Mes qualités

- Bon relationnel.
- Souriante.
- A l'écoute.
- Patiente.
- Dynamique.

Laura Beneston

Hôtesse d'accueil

Diplômes et Formations

● Formation responsable d'un point de vente

D'octobre 2022 à janvier 2023 Pigier Toulouse, Borderouge

● Bac Professionnel Métiers de l'accueil

De septembre 2019 à juin 2022

Lycée Marie Louise Dissard Francoise Tournefeuille

Expériences professionnelles

● Vendeuse boulangerie en alternance

D'octobre 2022 à janvier 2023 Boulangerie péché des anges Tournefeuille

Accueil client.

Prendre des commandes .

Service client.

● Hôtesse d'accueil

De mars 2022 à avril 2022 Boulanger Colomiers

Aide à l'orientation des visiteurs au sein du bâtiment.

Accueil clientèle.

Réponses aux questions d'ordre général demande de la nature de la visite.

Réception des pièces détachées.

● Agent d'accueil

De mai 2021 à juin 2021 Archipel Tournefeuille

Accueil client.

Relever et transmission des messages, réponse aux demandes de renseignements, transfert de communication.

Aide à l'orientation des visiteurs au sein du bâtiment.

Aide apportée aux équipes pour la mise en place des événements (réunion, fête ...) installation des salles, mise en place du matériel, remise en état des lieux.

● Agent d'accueil

De janvier 2021 à février 2021

École de coiffure Jean-Claude Aubry Toulouse

Accueil client.

Réception téléphonique.

Coiffure.

Soin.

Conseil client.