



SOPHIE LOUETTE

"Se réunir est un début, rester ensemble est un progrès, travailler ensemble est la réussite."



+33 6 51 02 49 99



louchardeur@gmail.com

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

• Août à oct 2022 : Le Crocodile - Corse du Sud /

Responsable bar

Accueil; service; encaissement; gestion des stocks et commandes; garante de la propreté; création de cocktails.

• Oct 2021 - juin 2022 : Le Carré-vert - Saint-Martin (Antilles françaises) / Responsable salle

Recrutement et formation des nouveaux collaborateurs; création d'évènements; accueil; superviser les collaborateurs; garante de la tenue du restaurant.

• Mai à sept 2021 : La Payotte by SJ - Bormes-les-Mimosas / Responsable salle

Superviseur de l'équipe. Elaborer le plan de salle; organisation de la carte; service; accueil. Service de salle, bar, plateau salle/plage. Encaissement; tenue de la surface d'exploitation.

• Jan 2020 - avr 2021 : Le Saint-Simon - Toulouse / Responsable salle

Elaboration du plan de salle; accueil de la clientèle; service en salle; encaissement; recrutement et formation des collaborateurs; élaboration de la carte; mise en place d'évènements; gestion des stocks et des commandes; entretien.

• Mai à nov 2019 : Italian Food Market - Suède / Manager stand

Gestion d'équipe, du stock, des plannings, de l'intendance et du réassort.

COMPETENCES

- Restauration
- Service à la clientèle
- Tenue d'un bar
- Planification d'évènements
- Coordination d'évènements
- Achats/approvisionnement

FORMATIONS

- Baccalauréat / Niveau bac
Toulouse (31)
- Anglais avancé
- Notions d'espagnol
- Notions d'italien

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

• Juil 2014 - avr 2019 : Les Bistronautes - Toulouse / Gérante conjoint-collaboratrice

Création et gestion globale de l'entreprise (commandes, réceptions, calculs des marges, remises en banque, comptabilité simple...)
Gestion des coûts. Création de la carte en binôme avec le chef de cuisine. Responsable du service en salle, des encaissements, de la propreté et de la fidélisation clientèle. Chargée de l'évènementiel (diners/concerts, scènes ouvertes, expositions d'artistes.)

• Jan 2013 - juin 2014 : La Grosse Caisse - Paris 2ème / Responsable bar

Gestion de l'équipe. (Recrutement, formation, plannings)
Gestion des stocks, commandes, livraisons.
Responsable de l'encaissement.
Création événementielles (concerts, expos...)
Garante de l'hygiène et tenue du bar et de la salle

• Déc 2010 - déc 2012 : Christmas Market - Manchester / Vendeuse

• Nov 2010 - déc 2012 : Fish House - Londres / Serveuse en restauration

Prise de commande, service en salle, dressage et débarrassage des tables. Apprentissage de l'anglais.

• Mars 2003 - nov 2010 : Celio - Toulouse / Responsable adjointe

09/07-10/10 : adjointe-responsable
09/05-09/07 : manager et responsable merchandising
03/05-09/05 : vendeuse
Maîtrise des techniques de vente; création des vitrines, du merchandising et des visuels magasin.