



AUREL JORDY SIYAPZE

SERVEUR EN RESTAURATION

En tant que serveur en restauration, je suis une personne déterminée et fiable, faisant preuve d'un grand enthousiasme et d'une connaissance approfondie des pratiques de sécurité alimentaire. Doté de bonnes compétences dans la résolution de conflits et reconnu pour offrir un excellent service client. Travail efficace avec de bonnes capacités de rationalisation, tout en mettant la priorité sur la précision.

COORDONNÉES

12 avenue du doyen
Robert Poplawski,
64000, Pau

0621229608

aureljordy.siyapze@esc
-pau.net

COMPÉTENCES

- Accueil des clients
- Résistance au stress
- Amabilité
- Capacité d'adaptation
- Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire
- Rapidité d'exécution
- Sens du contact
- Gestion des conflits

LANGUES

Anglais

Intermédiaire supérieur (B2)

Français

Intermédiaire (B1)

Allemand

Élémentaire (A2)

CENTRES D'INTÉRÊT

- Lecture
- Cuisine
- Voyage

PARCOURS PROFESSIONNEL

Serveur en restauration

Restaurant KAJAZOMA - Douala - CDD

- 04/2021 - 07/2022
- Service en salle, distribution des plats aux clients en assurant la fluidité du service.
 - Présentation du menu, accompagnement des clients dans le choix des plats en fonction de leurs goûts.
 - Réponse aux demandes de renseignements sur le menu et la carte des boissons.
 - Remise en ordre des lieux à la fermeture.

Serveur en restauration

Restaurant LE BACCHUS - Douala - CDD

- 06/2019 - 08/2020
- Service
 - Offre d'un service de qualité qui favorise la satisfaction et la fidélisation du client.
 - Remise des additions aux clients et ajustement du montant si nécessaire.
 - Installation des clients en fonction des tables disponibles.
 - Prise des commandes clients en prenant soin de noter les demandes spéciales et allergies éventuelles.

FORMATION

09/2022 - En cours

Master Audit et expertise comptable
ESC PAU BS - Pau, France

10/2019 - 07/2022

Licence comptabilité et finance

Institut Universitaire de la Côte - Douala, Cameroun -
EXCELLENTE

09/2018 - 06/2019

Baccalauréat Section littéraire
Collège l'étoile - Douala, Cameroun
section anglophone) littéraire