

Emma TERRAZZANO

Assistante de direction/Assistante d'Agence

5 rue du Bastion 51100 Reims

Née le 13/12/1971

 06.23.22.39.33

Permis B



 emma.terra5105230913@outlook.fr

 https://www.linkedin.com/in_emma-t-2210a869

Compétences :

-accueillir une clientèle/standart
téléphonique/gérer les demandes
des clients/planifier des rendez-
vous/organisation de déplacement
professionnel/gestion
administrative du
courrier/numérisation de
documents/classement/réalisation
de devis/facture/bon de
commande/petite
comptabilité/relation
commerciale/phonning

Anglais :
usuel
Italien :
maternelle
Pratique :
Word, Excel,
Power point,
Publisher
Logiciels
(Ypareo, Uni-
T, Infinite,
Hermes)
Qualités :
motivée,
calme,
capacité
d'adaptation,
sens de
l'accueil/com.



Expériences

- 09/21 à ce jour** - Assistante de direction Entreprise (Fournisseur et Installateur de borne de charge pour véhicule électrique/Pose, SAV, porte automatique, sectionnelle/ ACS /MB
- 06/21 à 08/21** – Assistante administrative et d'accueil coopérative Agricole et Viticole Cérésia
- 12/20 au 06/21** - Chargée de clientèle et relation du comité de santé **USP**
- 01/2020 au 31/08/2020** - Gestionnaire de scolarité en université de sciences URCA
- 05/2019 au 09/2019** - assistante administrative, secrétariat pédagogique avec le Rectorat de Reims
- 03/2019** - Assistante administrative chez O2 care services
à Châlons en Champagne/recrutement/organisation de réunions
- 01/2019** - Assistante administrative à l'UDAF de la Marne à Reims ouverture et maintien des droits des usagers
- 01/2011 au 11/05/2018** - Aide-Soignante/aide médico-psychologique à l'ACPEI à
Châlons en Champagne
- aide-soignante à l'EPSMM, en EHPAD, SSIAD, HAD/ Marne
- 09/2007-10/2009** - assistante de vie scolaire pour l'inclusion des enfants en situation de handicap
- 1990-2006** - vendeuse en horlogerie bijouterie, dans le jouet, la puériculture,
le prêt à porter à Châlons en Champagne/Reims
- 1989/1990** - hôtesse d'accueil à l'Office de Tourisme de Châlons/Champagne



Formation

- 11/2018-04/2019-CQPM** - assistance en gestion administrative avec l'UIMM
de St Martin sur le Pré
- 01/2010-12/2010** - **diplôme d'état d'aide soignante** avec l'IFPS de Châlons
en Champagne
- 01/2007-07/2007**- **employée familiale polyvalente** GRETA de Châlons en
Champagne
- 09/1987-07/1989-BEP** - **communication administrative et secrétariat** Lycée
Joliot Curie de Reims

Divers

Centres d'intérêts : marche nordique, chant en chorale, praticienne Bien-Être
Bénévolat : déléguée locale depuis 2013 avec l'Afa Crohn Rch France
Afa Champagne Ardennes Aube