

MARINE COELHO

Croupière débutante



ÉTUDES

Langues Étrangères Appliquées (Anglais / Portugais) à l'Université Bordeaux Montaigne
- 2020/2022

Baccalauréat série littéraire Lycée Grand Air Arcachon - 2019/2020

COMPÉTENCES

Sens du contact
Rigueur
Travail en équipe
Langues étrangères
Pack Office

EXPÉRIENCES

Juin
2023/Actuellement

Assistante clientèle machine à sous, mécanicienne
Casino de Saint Julien en Genevois

- Garantir les opérations de dépannage et d'entretien des machines à sous.
- S'assurer de la qualité d'accueil et de service.
- Employée polyvalente, étant formée en salle ainsi que en caisse mas (réaliser les transactions financières, dans le respect de la réglementation des jeux en vigueur et des procédures internes.

Avril 2023/Mai
2023

Interprète - guide touristique
Gozo Pride Tours Malte, Gozo

- Accueillir les clients et s'assurer, avec eux, du bon fonctionnement de la journée.
- Traduire de l'anglais au français les visites guidées.

Octobre
2022/Mars 2022

Serveuse - Barmaid
Casino d'Arcachon

- Avoir une attitude commerciale et une bonne relation clientèle.
- Participer aux événements et animations du casino de jour comme de nuit.
- Veiller à tenir le lieu propre et agréable pour le client.

Mai 2022/début
septembre 2022

Hôtesse de caisse - vendeuse
Intersport La Teste / Ares

- Maintenir une qualité d'accueil permanente face à une clientèle française et étrangère.
- S'attacher à promouvoir l'image de marque de l'enseigne.

Mai 2021/mi.
septembre 2021

Hôtesse de caisse - hôtesse d'accueil
Intermarché La Teste

- Valoriser auprès des clients les outils de fidélisation de l'enseigne.
- Effectuer les opérations quotidiennes (comptage caisse, prélèvement, rangement...).

Dans le cadre de mes études j'ai effectué des missions et des stages; Journées du patrimoine, plages aux entrepreneurs aux Palais des Congrès d'Arcachon, cross du sud ouest et accueil à l'Olympia d'Arcachon, également stage dans une agence de tourisme d'affaire (Arcachon Ecotours).

RENSEIGNEMENTS COMPLÉMENTAIRES

Agée de 21 ans. Permis B. Possédant un agrément ministériel d'employé de jeux.