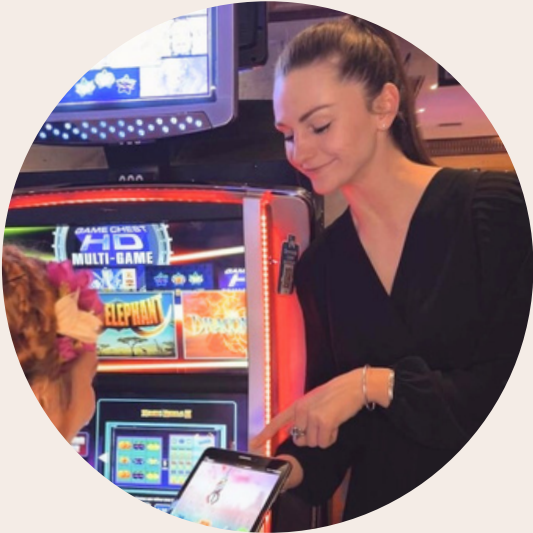


BOYER Lucile

ANIMATRICE -
RELATION PUBLIQUE



CONTACT



12 Rue Parmentier.
38200 Vienne



+33 6 48 41 24 21



lucile.byr.pro@gmail.com

COMPÉTENCES

- Planification d'événements
- Communication efficace
- Maîtrises des réseaux sociaux
- Dynamique et autonome
- Sociable - Déterminée

INTÉRÊTS

- Bénévolat
- Voyage
- Sport

FORMATION - CERTIFICATS

2013	BAC ST2S
2022	AGREMENT POLICE DES JEUX
2022	FORMATION TRACFIN ADICTEL

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Novembre 2023 - Actuellement Animatrice - Marketing digital - Relation client

GRAND CASINO DE LYON - Le Pharaon

- Conception et mise en place d'animations événementielles/jeux au sein des salles de jeux.
- Reporting des jeux
- Animer au micro les différentes opérations mises en place.
- Communiquer sur les différents événements du casino au micro.
- Communication sur les réseaux sociaux.
- Accueillir les clients, les accompagner tout au long de leur visite en veillant à leur confort.
- Assurer la promotion du programme Players Plus et développer l'adhésion.

Fevrier 2022- Novembre 2023

Hôtesse contrôleur aux entrées

GRAND CASINO DE LYON - Le Pharaon

- Accueil de la clientèle selon les procédures internes- Information sur les conditions d'accès à la salle de jeu.
- Contrôler les identités à l'entrée des salles de jeux.
- Réceptionner les appels téléphoniques

2020-2022

Auto-Entrepreneur

PAMPAS DU SUD

- Création d'une marque.
- Promotion sur les réseaux sociaux.
- Gestions des stocks.

2014-2020

Manager en restauration - Chef de rang

CREPE N GO

- Elaborer une stratégie commerciale et marketing
- Réceptionner les appels téléphoniques
- Superviser le service et l'équipe
- Recrutement du personnel
- Former et développer les compétences du personnel
- Gérer les stocks et les approvisionnements de matières premières
- Gérer les achats et la maintenance du matériel