

Olivia RAMOS GUY



Profil

Dynamique et
volontaire avec
une grande
aisance en
relation humaine
et passionnée

Flexibilité
Proactivité
Créativité

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE



2019 - 2020

Office de tourisme des Brasses

Hôtesse d'accueil polyvalente

Relation clientèle internationale:

Vente de forfaits, conseil.

Communication:

réseaux sociaux, partenaire, animation en station



2019

Urban Events, Genève (Suisse)

Animatrice, guide jeux de piste

Accueil des participant(e)s, préparation et organisation du matériel, vérification des billets.

Gestion comptable.

E-Marketing réseaux sociaux,



2015 - 2019

Les Aquarels du Léman, Lausanne (Suisse)

Marketing manager et Hôtesse, bateaux électro-solaire

Attachée commerciale entreprises et particuliers.

Gestion des événements, billetterie, privatisation.

Assistante communication,



2016

Qui veut pister, Genève

Animatrice, guide jeux de piste

Accueil des participant(e)s, préparation et organisation du matériel, billetterie.

Gestion comptable.



2015

Musée Olympique, Lausanne

Accueil clientèle internationale et informations

Accueil, visite, contrôle des billets.



2013 - 2014

Protectas Aviation SA, Genève Aéroport

Réceptionniste polyvalente,

Relation clientèle, Gestion des plannings, des appels du call center, guichete internationale et communication,

Administratifs (office, archivage, mailing)



2012 - 2013

Ibernét, Genève

Attachée commerciale,

Vente d'espace publicitaires

Administratif, suivi clientèle

Compétences

Communication
Réseaux sociaux
Sens de l'organisation
Relations publiques
Gestion et exploitation commerciale
Service à la clientèle
Développement du leadership
Formatrice vente

Suite office
Team Axess
LinkedIn
NOTION
Pipe drive

Langues:
Français, langue maternelle
Anglais, B1-B2

Information personnelle

61 Impasse de la Râpe
74100 Vétraz-Monthoux

+ 336 38 73 44 96

✉ olivia.guy82@gmail.com

Véhiculée

Information complémentaire

Animatrice fitness:
Bodystep de 2011 à 2013



2012

Newrest Canonica, Genève aéroport

Coordinatrice des arrivées,
Assistante de régulation.
Livraison et gestion des mouvements sur la plateforme aéroportuaire.

2009

Centre sportif Nyon (Suisse)

Hôtesse d'accueil polyvalente
Billetterie et diverses tâches administratives.

2008 - 2009

Keytours, Genève

Réceptionniste polyvalente, guide touristique
Encadrement clientèle internationale pour les visites à Chamonix Mont-Blanc,
Ticket point, travaux administratif lié à la profession

2007

Sogedi Trading, Genève

Assistante commerciale (produits de luxe)
Marchandisage et mise en valeur des produits au sein du show-Room.

2005-2007

Carla Sport, Lausanne

Adjointe au responsable de vente magasin
Accueil, conseil, vente en magasin
Gestion et commandes de réassortiment des stocks
Double A
Choix des articles de saison
Divers travaux administratifs liés à la profession
(correspondance et gestion fichier clients, facturation, envoi des articles, etc.)
Marketing (Mise en pages sur le site web de l'entreprise, stand d'expo en Suisse lors de manifestations sportives)
Formatrice et superviseur de vente magasin et stand,

FORMATION

2003 - 2005 - **BTS Action Commerciale**

Apprentie en tant que collaboratrice chargée de communication pour les annonceurs; presse, médecine, voyage, grande distribution, culture, actions commerciales - Zoo Media (Prévessin)

2001-2003 - **Bac Pro Commerce**

Stages chez Ochsner Sport (Nyon) et Sport 2000 (Ségny)

1999 - 2001 - **BEP Vente Action Marchande et
CAP Vente Relation Clientèle**

Stage chez Liberty Jean (Gex)