

Olivia RAMOS GUY

Le 28 Décembre 2023

61 Impasse de la Râpe
74100 Vétraz-Monthoux
+336 38 73 44 96
olivia.guy82@gmail.com

À l'attention du département des ressources humaines

Casino du lac Meyrin SA
Rte de Pré-Bois
1215 Genève aéroport

Objet: Candidature pour le poste d'animateur de la relation clientèle à 70%

Madame, Monsieur,

C'est avec un enthousiasme que j'ai découvert votre offre d'emploi sur "Indeed" concernant le poste d'animateur de la relation clientèle à 70% au sein du prestigieux casino du lac de Genève.

Votre établissement jouit d'une réputation éminente dans le secteur des loisirs en Suisse et je suis vivement intéressée à rejoindre votre équipe dynamique.

Passionnée par le monde du divertissement et de l'hospitalité, j'ai accumulé une solide expérience dans la gestion et l'enchantement de la clientèle en magasin comme responsable des ventes, en tant que guide touristique, organisatrice d'escape room et jeu de piste ou hôtesse pour bateau solaire ainsi que réceptionniste polyvalente d'office de tourisme.

Mon bagage académique dans le domaine commercial m'a permis de diversifier mes compétences et de les appliquer avec succès dans différentes situations professionnelles.

Je suis à l'aise avec la prise de parole en public lors d'événements, la gestion des réseaux sociaux pour une communication efficace ainsi que l'organisation complète de jeux de piste, de la conception jusqu'à l'interaction théâtrale avec le public.

De plus, ma maîtrise des tâches administratives renforce mon profil polyvalent.

Mon adaptabilité, ma flexibilité et ma facilité à assimiler de nouveaux outils informatiques me permettent d'intégrer rapidement de nouveaux environnements professionnels.

Je suis convaincue que mon dynamisme, mon sens de l'organisation ainsi que mon engagement envers un service client de qualité constituent des atouts majeurs pour contribuer au succès continu du casino du lac de Genève.

Mon aisance relationnelle, ma passion pour la création d'événements (tant professionnels que personnels) ainsi que mon souci du détail sont autant d'éléments que je suis impatiente de mettre à disposition.

Ces expériences dans le domaine du tourisme et des loisirs m'inspirent aujourd'hui à relever de nouveaux défis.

L'opportunité d'intégrer votre équipe représente pour moi un moyen de démontrer mes compétences et de m'épanouir dans un environnement stimulant et exigeant.

Je serais ravie de vous exposer de manière plus approfondie mes motivations et compétences lors d'un entretien.

Je reste donc à votre entière disposition pour convenir d'une rencontre à votre convenance.

Dans l'attente de votre retour, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

Madame Olivia RAMOS GUY