

MEMBRE DU COMITE DE DIRECTION

COMPETENCES PROFESSIONNELLES



Hugo MALINVERNI-LENQUETTE

27/08/1997

20 Rue verdière
17000 La Rochelle

06.32.88.81.24
malinverni@hotmail.fr

FORMATIONS :

Casino Châtelailon-Plage (17):
2021 : **Tracfin** (LAB-FT
Niveau 4) & Jeu responsable

2019 : **Tracfin** (LAB-FT
Niveau 1-3)

2019 : **Volatilité des machines**
Identifier et Orienter les
Joueurs

2015–2016 : **Théâtre et cinéma**
EICAR, St Denis (93)

2015: Titulaire du **Baccalauréat
Scientifique**, *Lycée Albert
Triboulet, Romans s/ Isère (26)*

Maitrise Microsoft Office Suite
Logiciels Galaxis et CRM

Savoir-être :

Rigoureux, organisé, sérieux,
excellent relationnel, investi,
force d'esprit.

Membre du comité de direction

- Manager une équipe de 6 à 12 personnes
- Contrôler la réglementation des jeux et processus interne
- Assurer le contrôle et la clôture de la journée (Galaxis)
- Exécuter et contrôler les procédures LAB-FT et Mission Responsable
- Gestion des plannings de 2 services simultanément
- Organiser des projets (soirée clientèle et animations)
- Gestion de la relation clientèle et programme de fidélité (CRM)
- Assurer la gestion des flux financiers
- Procéder à l'ouverture et fermeture des jeux de table (BJ, RA, UTH)

Technique

- Assurer la maintenance des machines
- Identifier et résoudre un problème machine
- Relever des compteurs
- Participation active : mix, Player tracking

Assistant clientèle

- Accueillir, informer, accompagner
- Reconnaître, orienter et conseiller un primo joueur
- Animer un jeu au sein du casino
- Guider un profil client sur une machine adaptée à ses envies
- Expliquer le fonctionnement des MAS et Jeux de table électroniques
- Préparer, servir et encaisser des boissons au bar MAS
- Contrôler les identités des clients à l'entrée

Hôte de caisse

- Procéder à l'ouverture du coffre et des caisses (Report Operation)
- Assurer la comptée billets/tickets (BOSO)
- Effectuer un change tickets/billets/jetons
- Assurer l'inventaire et le suivi du Coffre
- Relever des progressifs
- Inscrire les joueurs au registre des changes (Mod 36)
- Exécuter les procédures LAB-FT

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

Membre du Comité de Direction confirmé

01.2023 à aujourd'hui – CDI – Casino JOA de Châtelailon – Plage (17)

Membre du Comité de Direction débutant

12.2021 à 12.2022 – CDI – Casino JOA de Châtelailon – Plage (17)

Employé des Jeux

09.2018 à 11.2021 – CDI – Casino JOA de Châtelailon-Plage (17)

Animateur des Ventes

10.2017 à 08.2018 – CDI – Arribas France, Disneyland Paris (77)

Performer

11.2016 à 09.2017 – CDD – Disneyland Paris (77)