

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Depuis 11/2022	Hôte de caisse - Lidl Accueil du client, politesse, rapidité et enthousiasme, méthodique, sérieux et vigilant pour éviter les erreurs de caisse, concentration, responsable de l'ouverture et fermeture de la caisse
03/2021 - 08/2022	Hôte de Caisse - Intermarché
12/2020 - 12/2020	INTERIMAIRE/ INVENTORISTE AUCHAN - AGENCE INTERIM IZIWORK
11/2020 - 11/2020	MANUTENTIONNAIRE LOGISTIQUE - TRANSPORT BREGER
12/2019 - 02/2020	VENDEUR A DOMICILE - GENINC Vente à domicile/porte à porte de produits pour le bénéfice de la Croix-Rouge Française
10/2015 - 04/2016	Vendeur polyvalent - Primark Lyon Gérer les stocks mise en rayon vente en prêt à porter conseiller le client tenue de caisse
12/2012 - 03/2013	Bac pro commerce 3ème année - Séphora Dijon Ventes direct de produits cosmétiques, préparation de multiples animations ainsi que les fêtes de fin d'année, préparation des soldes, réassortiment, encaissement, gestion des stocks, inventaire, accueil, relation client
06/2012 - 07/2012	Bac pro commerce 2ème année - Séphora Dijon Vente de parfums, produits de beauté, animation promotionnelle, mise en rayon, soldes
06/2012 - 07/2012	Travail saisonnier - Mairie de Talant
12/2011 - 01/2012	Bac pro commerce 2ème année - The Skor Dijon Relation client, gestion des stocks, vente de vêtements mixtes
06/2011 - 07/2011	Bac pro commerce 1ère année - Foot Lockers Dijon Mise en rayon de produits sportifs, mise en place des vitrines, préparation des soldes, suivi des objectifs du chiffre d'affaire, vente de produits, réassortiment
12/2010 - 01/2011	Bac pro commerce 1ère année - Levis STRAUSS Dijon Mise en rayon de vêtements, vente de produits, réassortiment

FORMATIONS

2017	Mandataire intermédiaire assurance Bac+2 (BTS, DUT ou équivalents) - assurance vie
2013	Bac Professionnel Commerce Bac (général, technique ou professionnel) ou équivalent - commerce de 2010 à 2013
2012	BEP Métiers Relations Clientèles et Usagers CAP, BEP ou équivalents - commerce

COMPÉTENCES**LANGUES**

Être à l'écoute, faire preuve d'empathie

Français

Courant

Anglais

Intermédiaire

Faire preuve de rigueur et de précision

Espagnol

Débutant

Accueillir, orienter, informer une personne

Avancé

Argumentation commerciale

Avancé

Développer et fidéliser la relation client

Avancé

Équipement informatique

Avancé

Organiser, aménager un espace de vente

Avancé

Présenter et valoriser un produit ou un service

Avancé

Procéder à l'encaissement

Avancé

Procédures d'encaissement

Avancé

Réaliser l'étiquetage de produits

Avancé

Réaliser la mise en rayon

Avancé

Recueillir l'avis et les remarques d'un client

Avancé

Règles de tenue de caisse

Avancé

Système informatique (embarqué ou fixe)

Avancé

Techniques de mise en rayon

Avancé

Techniques de vente

Avancé

Vendre ou louer des produits ou des services

Avancé

Vendre une prestation ou un produit

Avancé

Logiciel de traitement de texte

Intermédiaire

Logiciel tableur

Intermédiaire

Produits image et son

Intermédiaire

Techniques de comptage

Intermédiaire

Types de morphologie

Intermédiaire

Caractéristiques des parfums

Caractéristiques des tissus et
matières textiles

Charger, décharger, manutentionner
des produits

Conditionner des produits

Conditions de fermentation de la
pâte (à pain, à viennoiserie)

Contrôler l'état des stocks

Cuire des viandes, poissons ou
légumes

Entretenir, nettoyer un espace, un
lieu, un local

Fiches techniques de cuisine

Gérer les stocks

Gestes et postures de manutention

Livrer une commande

Logiciel de gestion de stocks

Maîtriser les caractéristiques d'un
produit

Organisation d'un site
d'entreposage (plan de circulation,
...)

Organiser le traitement des
commandes

Préparer des plats cuisinés

Préparer, assembler des plats
simples

Principes d'équilibrage des charges

Procédures de conditionnement

Procédures de secours

Ranger des produits ou
marchandises selon leurs dates de
validité et les conditions de
conservation

Réaliser la plonge

Réaliser le prélèvement de produits
selon les instructions de
préparation de commande et
constituer les colis, lots, ...

Réceptionner des produits, des
matières premières, vérifier la
conformité d'une livraison

Règles et consignes de sécurité

Trier et répartir les colis,
marchandises selon les indications
(codification, format, poids, nombre,
...)

Types de sandwichs

Utilisation d'engins de manutention
non motorisés (transpalette, diable,
...)