



VINCENT MICHOUX

GAMING MANAGER

PROFIL PERSONNEL

Extrêmement motivé pour développer constamment mes compétences et évoluer professionnellement. Je suis confiant dans ma capacité à fédérer pour offrir une expérience exceptionnelle à nos clients.

COORDONNÉES



112 rue des Hautes
Varennes
45200 AMILLY



vincent.michoux@outlook.fr



+336 03 97 37 83



/vincent-michoux

ÉDUCATION

Ecole de croupier, Cérus Paris
2008
BTS commerce international,
Tours 2006

Langues:

Anglais: courant
Italien: courant

COMPÉTENCES

- Accueil et relation clients
- Gestion des conflits
- Supervision d'équipe
- Organisation, planification, gestion des ressources
- Esprit d'équipe et travail autonome

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Casino de Mazagan, Maroc

Chef de partie principal (pitboss)

AVRIL 2022 - DEC 2023

- Supervision de 8 pitboss et 110 collaborateurs
- Assurer une expérience unique à une clientèle internationale exigeante
- Collaboration avec la caisse et la vidéo surveillance

Casino de Neuchâtel, Suisse

Pitboss puis Gaming Shit Manager

NOV 2012 - MAI 2019

- Mise en place et application des procédures de travail
- Gestion du planning
- Recrutement et formation des nouveaux collaborateurs

Trois casinos du groupe Barrière, France

Croupier

JUILLET 2008 - OCT 2012

- Casinos de Deauville, Chamonix et Bordeaux
- Apprentissage du service client et de la psychologie des joueurs