



Christine LEHEC

Membre du Comité de Direction

25 années d'expérience dans les casinos dont 9 années en tant que Directrice des Machines à Sous.

Organisation du travail au sein d'un service, gestion et animation d'une équipe, prise de décisions sont les principales compétences acquises au cours de mon parcours.

☎ +33 (0)6 62 62 47 72
@ krislehec@gmail.com
✉ 314 rue du Suveret - Fréjus

➡ **COMPETENCES**

- Gérer un parc machines à sous : **Optimisation, analyse**
125 Machines à sous, 23 jeux électroniques
- **Encadrer et former** des collaborateurs
- **Superviser et coordonner** l'activité d'une équipe
- Elaborer des **plannings** de différents services
- Développer un relationnel et **fidéliser** la clientèle
- Mettre en place des **actions marketing traditionnelles et digitales**
- Concevoir et suivre un **plan d'actions commerciales**
- Mettre en place et suivre **les indicateurs**, établir un **tableau de bord**
- **Analyser** des performances
- Assurer le respect de **procédures internes**
- Gérer **les conflits** et les traiter les **réclamations**



➡ **EXPERIENCES**

Réceptionniste d'hôtellerie de plein air saison 2023-Fréjus

Directrice Machines à sous de 2013 à 2022 Casino de Fréjus

Membre du comité de direction

- De 2006 à 2013 : Casino de Bourbon-Lancy
- De 2000 à 2002 : Casino de Fécamp

Responsable Caisse de 1996 à 2000 : Casino d'Annemasse

Hôtesse de caisse de 1994 à 1996 : Casino de Divonne-les-Bains

➡ **ATOUTS**

- ❖ Organisation
- ❖ Autonomie
- ❖ Adaptabilité
- ❖ Esprit d'équipe
- ❖ Communication
- ❖ Proactivité

❖ Microsoft office (Word, Excel ; Powerpoint)

❖ CRM
Casino : Appolonia
Hôtellerie plein-air : Naxi-gestion

Anglais : Avancé (C1)

➡ **CENTRES D'INTERÊT**

Escalade, running, vélo
Photographie

➡ **FORMATION**

2023 MBA Marketing et Développement Commercial

2003 DU en communication d'entreprise à Perpignan

1993 Maîtrise en sciences économiques à l'Université d'Angers

