

Daniel Imperato

Av. des Platanes 15 C

3960 Sierre

+ 41 79 544 71 13

@ d-w.imperato@hotmail.com

Né le 22.03.1979

Célibataire

Nationalité Italienne

Permis C

Permis de conduire

Technicien de maintenance / IT

Expériences professionnelles

- 01.11.2021 – 31.05.2023** **Technicien de maintenance, ME-Group CH**
✓ Dépannage et révision de cabines photos
- 2018 – 2020** **Répondant informatique et téléphonie, HRC**
✓ Création des profils utilisateurs
✓ Prise en charge des demandes informatiques des services
✓ Formation des utilisateurs aux programmes de téléphonie
✓ Divers Projets Déménagement Rennaz
- 2011 – 2016** **Technicien photocopieur, Xerox, Romandie**
✓ Dépannage et révision de machines
✓ Contrôle et installation d'appareils neufs
✓ Dépannage de systèmes Fiery
- 2009 – 2010** **Informaticien, Quick-Soft Informatique, Montana**
✓ Dépannage d'ordinateurs
✓ Dépannage à distance du client
✓ Conseil et vente de matériel informatique à la clientèle
✓ Gestion du stock magasin
- 2006 – 2008** **Technicien photocopieur, Devillard, Romandie**
✓ Dépannage et révision de machines de marques Ricoh et Sharp
✓ Contrôle et installation d'appareils neufs
- 2004 – 2006** **Moniteur de ski, ESS Montana**
✓ Approches pédagogiques
✓ Contact avec une clientèle exigeante
✓ Responsabilités de la sécurité des élèves
- 2004** **Animateur radio, Rhône FM**
✓ Animation d'émission

Formations

- 2000 – 2003** **EIVD à Yverdon**
Filière électronique
- 1996 – 2000** **CFC d'agent de maintenance d'appareils informatiques**
Jordan Jacques & fils SA

Compétences professionnelles

Comprendre les besoins du client,
Analyser les pannes,
Calculer les coûts,
Résoudre les problèmes techniques,
Entretien des appareils,
Installer les machines

Connaissances informatiques

Systèmes d'exploitation
Windows XP, 7, 8, 10

Logiciels
Microsoft Office, Hestia

Téléphonie
OpenScape Fusion, OpenScape Contact center manager

Langues

Français	Langue maternelle
Anglais	First Certificate in English
Italien	Lu, parlé, écrit
Allemand	B1

Qualités personnelles

- Adaptation
- Persévérance
- Esprit d'équipe
- Méthodique
- Autonomie
- Endurant au stress

Hobbies

Chœur mixte de Muzot de Veyras
Jeux de rôles, jeux de plateaux, jeux grandeur nature
Sports d'hiver