



Christine LEHEC

Commerciale Machines à Sous

Avec 25 ans d'expérience dans les casinos, dont 9 ans en tant que directrice des machines à sous, je possède une expertise approfondie des machines à sous et de l'industrie du jeu. Prête à relever de nouveaux défis, je souhaite apporter mes compétences à votre équipe commerciale pour maximiser les ventes et l'expérience client.

☎ +33 (0)6 62 62 47 72

@ krislehec@gmail.com

✉ 314 rue du Suveret - Fréjus

➡ **COMPETENCES**

- **Optimiser et analyser** 125 Machines à sous et 23 jeux électroniques
- Mettre en place et suivre **les indicateurs**, établir un **tableau de bord**
- **Analyser** des performances
- Concevoir et suivre un **plan d'actions commerciales**
- Assurer le respect de **procédures internes**
- Gérer **les conflits** et les traiter les **réclamations**
- **Encadrer et former** des collaborateurs
- Elaborer des **plannings** de différents services
- Développer un relationnel et **fidéliser** la clientèle
- Mettre en place des **actions marketing traditionnelles et digitales**



➡ **EXPERIENCES**

Responsable des ventes au caveau : Depuis Avril 2024. Domaine Terres Destel – Saint-Raphaël (83)

Réceptionniste en hôtellerie de plein air **** de Juin à Août 2023
La Vallée du Paradis – Agay (83)

Directrice Machines à sous de 2013 à 2022 Casino de Fréjus (83)

Membre du Comité de Direction

- De 2006 à 2013 : Casino de Bourbon-Lancy (71)
- De 2000 à 2002 : Casino de Fécamp (76)

Responsable Caisse de 1996 à 2000 : Casino d'Annemasse (74)

Hôtesse de caisse de 1994 à 1996 : Casino de Divonne-les-Bains (01)

➡ **ATOUTS**

- ❖ Organisation
- ❖ Autonomie
- ❖ Adaptabilité
- ❖ Esprit d'équipe
- ❖ Communication
- ❖ Proactivité

❖ Microsoft office (Word, Excel ; Powerpoint)

❖ CRM
Casino : Appolonia
Hôtellerie plein-air : Naxi-gestion

Anglais : Avancé (C1)

➡ **CENTRES D'INTERÊT**

Escalade, running, vélo
Photographie

➡ **FORMATION**

2023 MBA Marketing et Développement Commercial
Certification professionnelle de niveau 7

2003 DU en communication d'entreprise à Perpignan

1993 Maîtrise en sciences économiques à l'Université d'Angers

