



📍 Madrid Spain
📞 +34695366103
✉ emma.becourt@gmail.com

SUMMARY

Caissier expérimenté de cage de casino et surveillant de salle avec une expérience prouvée dans la gestion de transactions à haut volume et la tenue de registres précis. Capable de travailler sous pression et avec une solide connaissance des opérations de casino et mouvements d'argent. Expérience service client depuis 2018.

SKILLS

- Communication en ligne et en face à face
- Service client
- Compréhension culturelle
- Traduction
- Gestion de la relation client
- Solutions B2B
- Expérience en caisse
- Recrutement
- Systèmes de communication multilingues
- Contrôle de conformité
- Vente et marketing

Emma Becourt

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

June 2024 - Current

AGENT DE CASINO GOLDEN PARK | Madrid, Spain

- Opérations de caisse, remplissage des jetons, les crédits, encaissements et échanges.
- Aider à former les nouveaux employés aux procédures de traitement des transactions et des relations clients.
- Inspections régulières des tables de jeu, renseigner les joueurs, offrir des consommations.
- Équilibrer les comptes au début et à la fin de chaque période de travail.

September 2019 - June 2024

PROFESSEUR DE LANGUES ÉTRANGÈRES Autonome | Madrid

- En ligne et en face à face avec des enfants, des étudiants et des adultes.
- Expérimenté dans l'apprentissage de l'anglais, le français et l'espagnol.

February 2023 - February 2024

PRE-SALES AND MARKETING EXECUTIVE BNZSA SPAIN. | Madrid

- Mise en relation entre clients et leaders de l'informatique sur les marchés français, suisse, espagnol et belge.
- Offre de solutions B2B aux clients et aux leaders mondiaux de l'informatique (Lenovo, Asus...)
- Utilisation de différents modes de communication multilingue.

CLIENT MYSTÈRE QUALIMETRIE | MADRID

- Évaluer les services offerts par les différentes entreprises et diriger le recrutement
- Gestion de projets et analyse de données sur Excel

TÉLÉ-OPÉRATRICE QUALIMETRIE | ROUBAIX, FRANCE

- Expert en systèmes téléphoniques multilingues
- Gestion efficace des appels sous pression
- Rapidité et sa précision dans la résolution des problèmes

ÉDUCATION

BACCALAURÉAT

Lycée Fenelon, Lille, FRANCE

C1 Certification | English-as-a-Second-Language Education
Cambridge, Madrid

LANGUES

- Français
- Anglais
- Espagnol