

PROFESSIONNEL EXPÉRIMENTÉ EN ANALYSE DE DONNÉES ET EN MODÉRATION DE CONTENU AVEC UNE CAPACITÉ D'ADAPTATION EXCEPTIONNELLE. SOLIDE EXPÉRIENCE DE CROUPIER ET DE GESTION DE PROCÉDURES COMPLEXES. JE SOUHAITE METTRE MES COMPÉTENCES AU SERVICE DU CASINO DE GENÈVE EN TANT QU'AGENT DE VIDÉOSURVEILLANCE.

FORMATION

- 2010-12

DUT SERVICE ET RÉSEAUX DE COMMUNICATION

UNIVERSITÉ DE CLERMONT-FERRAND

RÉSEAU, PROGRAMMATION WEB (HTML5/CSS3, PHP, JAVASCRIPT), SQL, WEBDESIGN, COMMUNICATION, GESTION DE PROJET
- 2009-10

DUT IMAGERIE NUMÉRIQUE

UNIVERSITÉ DE CLERMONT-FERRAND

C++, PYTHON, ALGORITHMIE ET MATHÉMATIQUES APPLIQUÉES À LA 3D ET À L'ANALYSE D'IMAGES NUMÉRIQUES, RÉSEAU
- 2008-09

BACCALAURÉAT SCIENCES ÉCONOMIQUES ET SOCIALES

LYCÉE SIMONE WEIL, LE PUY-EN-VELAY

BACCALAURÉAT EUROPÉEN (ANGLAIS RENFORCÉ), SPÉCIALITÉ SCIENCES ÉCONOMIQUES ET SOCIALES

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- MODÉRATEUR TRUST & SAFETY | MARS 2022 - MAINTENANT

TIKTOK AMSTERDAM

SUBSTITUT DU TEAM LEADER POUR LA COORDINATION DES MODÉRATEURS ET DU CONTRÔLE DES PLANNINGS.
EXPERTISE DANS LA MODÉRATION DE DIVERS CONTENUS (VIDÉOS, COMMENTAIRES, VR) ET DANS L'APPLICATION DES POLITIQUES ASSOCIÉES AVEC UN TAUX DE PRÉCISION TRÈS ÉLEVÉ.
DIFFUSION DE RAPPORTS DE CALIBRATION HEBDOMADAIRE.
CONTRIBUTION À LA FORMATION DES NOUVEAUX MEMBRES SUR LES PROCÉDURES ET POLITIQUES DE CONTENUS.
CONSTANCE DANS L'ATTEINTE DES INDICATEURS CLÉS DE PERFORMANCE.
- CROUPIER | SEPT 2020 - MARS 2022
| DEC 2017 - DEC 2019
| SEPT 2015 - SEPT 2016

JOA BESANÇON | CASINO ISLE OF MAN | GROSVENOR CASINOS BOLTON

ANIMATION DE JEUX DE TABLES (BLACKJACK, TEXAS HOLD'EM POKER, OMAHA POKER, ULTIMATE POKER, ROULETTE ANGLAISE, ROULETTE AMÉRIC-AINE, BACCARAT). DÉTECTION ET SIGNALEMENT DE SIGNES AVANT-COU-REURS D'ADDICTION OU DE BLANCHIEMENT D'ARGENT. RELATION ET FIDÉLISATION CLIENT
- FORMATEUR MICROSOFT OFFICE & ANGLAIS | OCT 2019 - JUIN 2020

ELAN FORMATION ALSACE

ENSEIGNEMENT DE MICROSOFT WORD, EXCEL, POWERPOINT & OUTLOOK À DES ADULTES EN FORMATION SECRÉTARIAT. ENSEIGNEMENT DE L'ANGLAIS PROFESSIONNEL À DES ADULTES EN FORMATION RH & INFORMATIQUE.
CONCEPTION DE COURS ET DE PROGRAMMES DE FORMATION.
- AUDITEUR | JAN 2019 - JUIN 2019

TBS INTERNET ISLE OF MAN

AUDITS ET INVESTIGATIONS OSINT DANS LE CADRE DE LA CERTIFICATION SSL. SUPPORT TÉLÉPHONIQUE ET EMAIL. GESTION DE BASE DE DONNÉES ET RÉDACTION DE RAPPORTS.

COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- MANAGEMENT | SUPERVISION D'ÉQUIPE
- FRANÇAIS | MATERNEL
ANGLAIS | AUTONOME
- ANALYSE DE DONNÉES | SQL, TABLEAU
- MICROSOFT OFFICE | 90%
LARK OFFICE SUITE | 90%
MODÉRATION | TICKETING & OUTILS DE MONITORING
OPEN-SOURCE INTELLIGENCE | OSINT
- VITESSE DE FRAPPE | 55WPM

COMPÉTENCES INTERPERSONNELLES

- EXCELLENTE COMMUNICATION
GESTION DE CLASSES DE 10-15 ADULTES
RAPPORTS DE CALIBRATION HEBDOMADAIRES
SUPPORT TÉLÉPHONIQUE & EMAIL
- FLEXIBILITÉ HORAIRE
LONGUE EXPÉRIENCE DANS LE TRAVAIL DE NUIT,
WEEKENDS ET JOURS FÉRIÉS INCLUS.
- CONNAISSANCES INFORMATIQUES
APPRENTISSAGE RAPIDE DE NOUVEAUX LOGICIELS
EXPÉRIENCE DANS LA PRISE EN COMPTE DE SLA
SUIVI DE PROCÉDURES TECHNIQUES
- LEADERSHIP
EXPÉRIENCE DANS LA FORMATION DE NOUVEAUX EMPLOYÉS
COORDINATION D'ÉQUIPE (GESTION DES HORAIRES ET ABSENCES,
CONTRÔLE DU RESPECT DU PLANNING QUOTIDIEN)
- RÉSOLUTION DES PROBLÈMES
DÉSESCALADE DES TENSIONS
MAÎTRISE DES PROCÉDURES D'ANALYSE DE CAUSE RACINE
PRISE DE DÉCISION RAPIDE
- GRANDE ADAPTABILITÉ
EXPÉRIENCE DANS DES ENVIRONNEMENTS EN CONSTANTE
ÉVOLUTION (MISES À JOUR QUOTIDIENNES)
EXPÉRIENCE DANS DES EMPLOIS EXTRÊMEMENT VARIÉS
- RIGOREUX
EXCELLENTE GESTION DU TEMPS.
GRANDE ATTENTION AUX DÉTAILS
RESPECT DES PROCÉDURES ET RÉGLEMENTATIONS DANS UN
CONTEXTE D'INVESTIGATION

HOBBIES

- RANDONNÉE
- ARCHÉOLOGIE
- OSINT
- BD FRANCO-BELGE