



INFORMATIONS PERSONNELLES

25/09/2000

Permis de conduire:
PERMIS B

ADRESSE:
76C rue de versoix
01210 Ferney-Voltaire

RECOMMANDATION

Léna CHANALE - SFAM - Responsable pôle académique
Zied Daldoul - SSM PARTNER - Manageur d'équipe
Sur demande

POUR ME CONTACTER

Portable : 06 95 42 86 93 | 078 264 49 91
E-mail : iness.amiche@outlook.com

INESS AMICHE

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Réceptionniste

Hotel Novotel | mars 2024 jusqu'à aujourd'hui

- Accompagnement et renseignement clients
- Gestion des réclamations
- Gestion des réservations

Coach financier

SSM Partner Crissier - Suisse | septembre 2022 - mars 2024

- Optimisation du porte feuilles assurance
- Démarchage téléphonique
- Suivie clientèle

Téléconseillère

S.F.A.M Romans-sur-Isere - France | septembre 2021 - septembre 2022

- Gestion d'appels conflictuels
- Revente de formules
- Service après vente

Serveuse

Café Victor Hugo Valence - France | décembre 2019 - septembre 2021

- Prise de commande
- Service en salle
- Encaissement

DIPLOME ET FORMATION

CCI VALENCE

BTS Négociation digital de la relation client - 2020/2022

- Apprentissage de la maîtrise d'agent commercial
- Maîtrise d'outils informatiques

UNIVERSITÉ GRENOBLE ALPES

Licence de sociologie - psychologie 2018/2020

- Apprentissage d'enquête de terrain
- Mobilisation des compétences d'expression écrite et orale
- Ouverture d'esprit

LYCEE ALGOULD LAFFEMAS

Baccalauréat économique et social