

Ilona Mérel

25 ans



CONTACT

🏠 1013 chemin de la baye
73100 AIX-LES-BAINS

☎ 06.83.09.61.49

✉ ilona.merel@yahoo.fr

🚗 Permis B

COMPÉTENCES

- Esprit d'initiative et d'équipe
- Rigueur et disponibilité
- Dynamique
- Sens du relationnel
- Maîtrise du Pack Office
- Connaissances Réseaux Sociaux

INTÉRÊTS

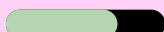
- Voyages
- Langues étrangères
- Kayak
- Généalogie
- Randonnée

LANGUES

Anglais



Mandarin



Espagnol



FORMATIONS

Diplôme Universitaire en Langue et Culture Chinoise

- Université Jean Moulin Lyon 3

Diplôme Agent d'accueil des voyages (Agent d'escale)

- CAMAS Lyon

Baccalauréat Professionnel ARCU Mention Assez Bien

- Lycée Marlioz Aix-les-Bains

Brevet d'enseignement professionnel ARCU

- Lycée Marlioz Aix-les-Bains

Brevet des collèges

- Collège Lamartine Aix-les-Bains

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Octobre 2023-Juin 2024 Réceptionniste SPA et Centre de Soins

CDI Hôtel Marina Adelpia****

- Accueil des clients et standardiste
- Vente de produits et fidélisation
- Gestion de la caisse

Mai-Juillet 2023 Agent Commercial

CDD E.Leclerc Drumettaz-Clarafond

- Conseil et vente de produits

Décembre-Avril 2023
Intérim 5 mois

Agent d'embarquement

Aéroport Chambéry Savoie Mont Blanc

- Accueillir, renseigner les passagers
- Procéder aux opérations d'embarquement
- Assister les passagers à particularités (Enfants non-accompagnés, PMR)

Octobre-Janvier 2019
Alternance

Agent de billetterie et d'enregistrement

Aéroport de Saint-Exupéry

- Accueillir et renseigner les passagers
- Vérifications des documents d'identités
- Délivrer les billets d'avion

Novembre-Avril 2017
Alternance

Agence de voyage TUI Aix-les-Bains

- Propositions de formules de vacances
- Prise de contact avec les tiers (réservation d'hébergement, billets d'avion)
- Conception de formules tout compris
- Accompagnement des clients dans leurs démarches administratives

Novembre-Juin 2016
Stage Lycée Terminal

Hôtesse d'accueil

Compagnie des bateaux du Lac du Bourget

- Accueil des clients et standardiste
- Vente de produits
- Réservation de tables (bateau restaurant)
- Conseil sur les différents itinéraires

Octobre-Mai 2015
Stage Lycée Première

Hôtesse d'accueil

Casino Grand Cercle Aix-les-Bains

- Accueil des clients et standardiste
- Gestion des vestiaires

Mai-Juin 2014
Stage Lycée Seconde

Réceptionniste

Hôtel Golden Tulip**** Aix-les-Bains

- Accueil des clients
- Prise de réservations
- Gestion des départs et des arrivées
- Encaissement et facturation à la fin du séjour