



ZAKARIA ZEROUALI

28 ans , Permis B

CONTACT

+41 76 829 95 02

zak.zerouali89@icloud.com

11 rue Ernest Renan , 74100 Ambilly

COMPÉTENCES

Générales

Rigueur dans le travail ●●●○

Travail en équipe ●●●○

Adaptation rapide ●●●○

ponctuel ●●●○

Leadership ●●●○

Langues

Arabe ●●●●

Anglais ●○○○

EXPÉRIENCES

Livreur | Oct. 2023 - Sept. 2024

Chaskis - Industrie / Production autres

- récupération des commandes auprès des restaurant
- livraison en toute sécurité
- respect du code la route

Chauffeur livreur | Juil. 2022 - Sept. 2023

Warning - Logistique, Transport de biens, Courrier - Sens (89)

- Se présenter au magasin tout les matin.
- charger le camion dans l'ordre de livraison
- planifier le plan de route
- livrer en toute sécurité

Serveur en restauration | Juil. 2021 - Juin 2022

Le Nil - Hôtellerie, Restauration - Saint-Florentin (89)

Accueil client , prise des commandes, services des plats et des boisson , interaction avec la cuisine , service personnalisée , présentation de l'addition et encaissement, préparation et nettoyages.

Chargé de clientèle | Août 2020 - Mai 2021

Armais - Télécommunications

- Service client : Gestion des appels entrants pour le support ou l'assistance.
- Support technique : Aide aux utilisateurs pour des problèmes techniques ou de produit.
- Télémarketing : Prospection et vente de produits ou services par téléphone.
- Fidélisation de la clientèle : Programmes pour améliorer la satisfaction et la fidélité des clients.
- Recouvrement : Gestion des impayés pour le compte de leurs clients.

Hôte de caisse | Oct. 2019 - Juin 2020

Total - Industrie / Production autres - Venoy (89)

Encaissement des carburants et de l'alimentaire, gestion des stocks , rempotage rayon.

Vendeur | Nov. 2018 - Août 2019

Lancel - Distribution & Commerce de détail - Pont-Sainte-Marie (10)

Accueil clientèle , conseil clientèle , Gestion des stocks, réception des livraisons , manipulation des caisses.

Chauffeur livreur | Févr. 2018 - Oct. 2018

Api restauration - Logistique, Transport de biens, Courrier - Torvilliers (10)

Préparation des commandes, chargement du camion avec ordre de

livraison. Livraison à domicile.

Manutentionnaire | Janv. 2017 - Déc. 2017

Conimast - Industrie / Production autres - Saint-Florentin (89)

Découpe de poteau lumineux au laser.

Chauffeur livreur | Janv. 2016 - Nov. 2016

Dhl - Logistique, Transport de biens, Courrier - Troyes (10)

Récupérer les colis au centre de distribution DHL

- Assurer la livraison des colis à domicile ou en entreprise dans les délais impartis.
 - Respecter les itinéraires et optimiser les tournées pour maximiser l'efficacité.
-