



MELANIE PATENOTTE

Caissière / Assistante clientèle

✉ mel.patenotte@hotmail.fr

📅 Née le 24/09/1980

📄 Permis B

📞 06 50 62 05 18

🏠 21, avenue Amiral Courbet
06160 Juan les pins

🇫🇷 Française

🚗 Véhicule personnel

Langues

Français

Atouts

Travail en équipe

Capacité d'adaptation

Persévérance

Autonomie

Gestion du stress

Présentation

Ponctuelle, rigoureuse, j'aime le contact avec les clients.

Souriante et chaleureuse, je maîtrise les clients mécontents et les rassures. Ayant plusieurs années d'expérience dans les casinos, notamment à Terrazur, où je connais la clientèle.

Compétences

Accueillir et renseigner le client

Renseigner et orienter le client

Respect de confidentialité

Intervenir rapidement sur la technique de la machine

Maîtrise des outils informatique

Procédures d'encaissement

Informatique

Pack office

Centres d'intérêt

Photographie, voyages, coiffure

Expériences professionnelles

- **Caissière**
De juin 2024 à octobre 2024 **Casino Les Princes Cannes**
Encaissement des tickets, gestion de la caisse à l'aide de la glory, procédure des paiements.
- **Assistante médicale**
De novembre 2021 à décembre 2023
Cabinet médical, Docteur Lame Charles Antibes
- **Formation secrétaire médical**
Depuis novembre 2021 **FLC formation Antibes**
J'ai appris les termes médicaux et la biologie, toutes les astuces de Word, Excel, Power Point. De plus, une bonne maîtrise en dactylographie.
- **Assistante clientèle groupe PARTOUCHE**
De juin 2016 à août 2016 **Partouche St Raphael**
Emploi saisonnier
- **Assistante clientèle Groupe TRANCHANT**
De février 2000 à septembre 2014 **Casino (Groupe TRANCHANT) Cagnes sur mer**

Diplômes et Formations

- **Bac Pro Commerce**
De septembre 1998 à juin 2000 **Lycée Roosevelt Alsace**
- **MTIC - Maîtrise des technologies de l'information et de la communication**
De mai 2021 à juin 2021 **Greta Antibes**