

Nathanaël Japy

**Manager expérimenté
en hôtellerie et gestion
d'équipes internationales**



CONTACT

-  651G Route de Vesegnin
Prévessin-Moëns
-  +33 7 86 13 60 48
-  natha39@hotmail.fr

Références

Disponibles sur demande.

COMPÉTENCES CLÉS

- **Animation et travail en équipe :** Coordination et dynamisation des équipes.
- **Capacité d'adaptation :** Maîtrise des environnements variés
- **Sens de la communication :** échanges efficaces avec les clients et les équipes.
- **Dynamisme et leadership :** Création d'une atmosphère positive et motivation des équipes.
- **Relation client :** Offrir des expériences mémorables aux clients.
- **Langue :** Anglais, italien avancées

CENTRE D'INTERÊT

- **Sport :** Tennis, sports collectifs
- **Voyages :** Exploration de nouvelles cultures et lieux.
- **Rencontres :** Partage et interactions

RÉSUMÉ PROFESSIONNEL

Professionnel de l'**hôtellerie** et de l'animation avec plus de 7 ans d'expérience dans des resorts de standing 4 et 5 Tridents au Club Méditerranée.

Je me distingue par ma capacité d'adaptation, mon dynamisme, et mon sens des **relations humaines**. Expert en **adaptation** et en management, j'excelle dans la gestion d'équipes et la **satisfaction client**, en offrant des expériences uniques et inoubliables.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

2023-2024 ASSISTANT DIRECTEUR D'HÔTEL

Hôtel Club Méditerranée, Guadeloupe (France)

- Gérer une équipe d'une quarantaine de personnes.
- Garantir une expérience client haut de gamme.
- Suivi des performances et optimisation des processus pour améliorer les résultats.

2023 MANAGER D'UNE ÉQUIPE SPORTS / ANIMATION

Hôtel Club Méditerranée, Marrakech (Maroc)

- Gestion d'une équipe sportive et d'animation, garantissant des activités à une clientèle variée.
- Mise en place de nouveaux programmes d'animation, favorisant la satisfaction client
- Formation et accompagnement des membres de l'équipe pour maintenir un haut niveau de qualité.

2022 MANAGER D'UNE ÉQUIPE SPORT

Hôtel Club Méditerranée, Opio (France)

- Gestion des plannings et des ressources pour l'organisation des activités sportives.
- Création d'événements originaux
- Gestion et entretien des infrastructures sportives

2020-2023 HÔTE D'ACCUEIL RECEPTION ET RESTAURANT

Hôtel Club Méditerranée, différents pays (Italie, Sénégal, Grèce, Ile Maurice...)

DIPLÔMES ET FORMATIONS

- 2023** Formation Développement de Managers
- 2022** Formation Manager et gestion des organisations
- 2021** Formation Développement des compétences
- 2016** Diplôme d'État de Tennis