

Sylvie Tapparel

SPÉCIALISTE DU COMMERCE DE DÉTAIL AVEC BREVET
FÉDÉRAL 1978



Professionnelle expérimentée de la vente affichant de très bons résultats dans le secteur des services. Communicatrice dynamique dépassant régulièrement les objectifs et les attentes de l'entreprise.

📍 Rte de Plantassage 15, 3076, Noës

☎ +41 78 748 71 37

✉ sylvietap@gmail.com

PARCOURS PROFESSIONNEL

Mai 2020 - Actuel

Gérante de magasin

Winner Price Sàrl, St-Léonard - CDI

- Gestion des stocks, organisation des inventaires en réserve et en magasin.
- Gestion et suivi des stocks, garantissant la disponibilité des produits en magasin.
- Accueil chaleureux des clients, écoute de leurs demandes et réclamations, dispense de conseils et renseignements.

Décembre 2008 - Janvier 2020

Conseillère Clientèle

La Poste CH SA, Sion

- Activités du guichet et du Postshop avec personnel.
- Suppléance du responsable de l'office de poste dans les différentes activités de ventes concernées.

Mai 2005 - Août 2006

Responsable Du Secteur

Société Migros VD, Aigle

- Management direct de 4 chefs de rayons et de leurs collaborateurs.
- Organisation, planification de diverses activités, gestion des secteurs Non-Food.

Avril 2003 - Avril 2005

Conseillère De Vente

Fust SA, Monthey et Villeneuve

- Offre d'un niveau de service exceptionnel à chaque client en répondant aux inquiétudes et en apportant des réponses.

Novembre 2002 - Mars 2003

Vendeuse Spécialisée Fleurs & Plantes

Migros VS, Martigny

- Écoute des besoins et des désirs des clients pour identifier et recommander des produits optimaux.

Décembre 2001 - Juin 2002

Vendeuse

Tally Weijl, Sion

COMPÉTENCES

- Travail en équipe, sens de la communication.
- Sens de l'organisation, capacité de décision.
- Capacité à fédérer, force de proposition.
- Excellentes compétences en service à la clientèle.

FORMATION

Janvier 2020

Certificat Assistante en gestion du personnel

HRSE, Neuchâtel

Janvier 2020

Attestation Assistante en gestion du personnel

CEFCO, Sion

Janvier 2019

Attestations et Certificats 2009 Interne à l'entreprise et CO.

La Poste CH SA, Sion

Janvier 2007

Attestation Initiation Formation Adulte

Ecole Club Migros, Sion

Attestation Allemand niveau 1

Ecole Eduqua, Montrez

Brevet Fédéral Spécialiste du commerce du détail.

Centre MPM, Lausanne

Janvier 2003

Diplôme Vente & Stratégie Commerciale

CEFCO, Lausanne

CFC vendeuse Spécialisée secteur fleurs et plantes

Migros Valais, Monthey

- Remplacement de la gérante.

Août 2000 - Novembre 2001

Assistante Casino

S.A. d'exploitation du Casino, Saxon

- Respect des protocoles de sécurité et des bonnes pratiques en matière de gestion des espèces pour assurer l'exactitude des totaux.

Février 2000 - Juillet 2000

Conseillère De Vente

Botanic, Uvrier

- Jardinerie, spécialisée plantes d'intérieure, en parallèle du café restaurant.

Août 1998 - Janvier 2000

Associée Du Gérant

Café Bar Restaurant, Banon, Sion

- A épaulé le directeur d'exploitation dans le cadre des décisions opérationnelles quotidiennes.

Août 1995 - Juillet 1998

Vendeuse Fleurs et Plantes

Société Migros VS, Monthey