



DIRECTEUR GÉNÉRAL

DOMAINES DE COMPETENCES

Management

- Recrutement et formation des collaborateurs
- Conduite des chefs de partie et des croupiers
- Gestion des conflits (clients et employés)
- Rédaction des plannings (20aine d'employés, 365 jours par année)
- Animation des séances (Microsoft, Power Point)
- Évaluation des collaborateurs (chaque fin d'année)

Administratif, technique et commercial

- Élaboration, actualisation et gestion des pertes
- Coopération aux séances générales
- Participation au comité social (Concept Social)
- Suivi du respect des procédures
- Gestion des pannes des tables et du parc des machines à sous
- Application des lois sur la LBA (Loi sur le blanchiment d'argent)

Expériences professionnelles

Formateur Croupiers « Jegas Croupier Academy » | Via Tuscolana, 946 00174 Rome Italie 2022 jusqu'à présent

- Formation des nouveaux croupiers
- Mise en place un programme de formation

Associé épicerie italienne « L'Italie dans la poche » 2022

- Mise en place d'un projet aux marches Suisses
- Contact avec la clientèle et fournisseurs

Associé Poker Room Joy 2021

- Mise en place d'un projet d'une salle de Poker
- Contact avec les fournisseurs et demande de devis
- Recrutement des employés

Responsable des jeux de table/MCD M&S | Casino Neuchâtel SA 2012 - 2020

- Accueil de la clientèle
- Gestion des chefs de partie et des collaborateurs
- Implication dans tous les domaines liés à l'exploitation
- Formations des croupiers

Chauffeur VIP | Hotel St-Regis 5*, Rome 2009 - 2012

- Accueil de la clientèle
- Connaissance de la Ville de Rome, de l'Italie et de l'Europe
- Guider les clients internationaux

Casino Manager | MSC Croisières, Genève 2006 - 2009

- Accueil de la clientèle
- Gestion des collaborateurs (Ass. Managers, pit boss, croupiers, techniciens, caissiers)
- Supervision globale du casino
- Comptabilité

Chef de partie | Casino du Jura (groupe Lucien Barrière), Courrendlin Suisse 2003 - 2006

- Accueil de la clientèle
- Gestion des collaborateurs
- Gestion du PIT

Directeur de salle bingo | Bingo Planet S.r.L., Rome 2002

- Accueil de la clientèle
- Gestion des collaborateurs
- Comptabilité

Croupier/caissier bateau de croisière | Greater Atlantic Holding, Ltd., Fort Lauderdale, USA 1997 - 2001

- Accueil de la clientèle
- Gestion et animation des parties

Chauffeur catering (traiteur) | Chez Vous S.r.L., Rome 1994 - 1995

Laboratoire d'orfèvrerie | Via del Biscione, Rome 1993 - 1994

- Créations en or et argent
- Polissage

Formation

- LBA « Loi sur le blanchiment d'argent » 2013
- Logiciel Gestion des Temps de travail « ZEUS » 2013
- Concept Social pour la prévention de l'addiction au jeu 2013
- Formation de croupier | Ass. Culturale Croupier HP, Rome 1997
- Ecole d'arts Orfèvrerie | Via S. Giacomo, Rome 1993



Via Pier Andrea Fontebasso 82
00166 Rome, Italie.



+39 376 123 68 41



gabrieleingrassia@gmail.com

- Nationalité Italienne
- Né le 21 février 1974 à Rome, Italie
- Permis de conduire A/B/KB

Dynamique, je suis reconnu pour mon sens de l'accueil et du leadership. Doté d'une très bonne aisance relationnelle, je suis persévérant et organisé. Respectant les délais imposés, je m'adapte facilement aux changements.

LANGUES

- Italien : langue maternelle
- Français C2
- Anglais C1
- Espagnol C2

INFORMATIQUE

- MS Office
- Zeus

LOISIRS

- Voyages
- Moto
- Technologie
- Sport