



Marine Coelho

☎ +33 6 50 34 31 35

✉ coelho.marine@orange.fr

Professionnelle et investie, forte d'une solide expérience de terrain, notamment dans la gestion d'un parc, parfois autonome, de + de 350 machines à sous.

Reconnue pour ma réactivité, j'aspire à évoluer vers un poste à responsabilités, où je pourrai mettre à profit mes compétences opérationnelles et ma capacité à résoudre les imprévus.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

Octobre 2022-mars 2023

Casino Partouche
Arcachon

Barmaid - serveuse

- Adopter une attitude commerciale et entretenir une relation client de qualité.
- Participer de manière dynamique aux événements et animations du casino, aussi bien en journée qu'en soirée.
- Assurer la propreté et le maintien d'un environnement accueillant et agréable pour la clientèle.

Avril 2023-mai 2023

Gozo Pride Tours Malte,
Gozo

Interprète - guide touristique

- Accueillir les clients et veiller au bon déroulement de leur journée.
- Traduire de l'anglais au français les visites guidées de l'île.

Juin 2023-mi octobre 2023

Casino de Saint Julien en
Genevois

Caissière machine à sous -
mécanicienne

- Garantir les opérations de dépannage et d'entretien des machines à sous.
- S'assurer d'une bonne qualité d'accueil et de service.
- Former sur la gestion de la salle et également en caisse MAS.

**Mi octobre 2023 -
Aujourd'hui**

Casino Barrière de
Montreux

Assistante MAS

- Procéder aux paiements, intervenir sur les machines à sous (panne mineur réalisable en exploitation).
- Prise en charge des demandes clients et résolution de litiges.
- Développement de projets parcours clients, tangibilisation des gains et collaboration avec le service marketing pour aligner les opérations sur le terrain avec le back-office.

STAGE DANS LE CADRE DE MES ÉTUDES

Novembre 2022- février 2023

Arcachon Ecotours

- Planification d'événements professionnels (séminaire, team building, conférence etc).
- Rencontre et négociation avec différents prestataires.
- Gestion administrative, préparation devis etc.

ÉDUCATION

2020-2022

Université Bordeaux
Montaigne

Langues Étrangères Appliquées (Anglais /
Portugais).

2019-2020

Lycée Grand Air
Arcachon

Baccalauréat série littéraire