

Bilingue

Français

Anglais

CÉDRIC Bob Bongoma

officeyongli@gmail.com

+1-418-712- 0188

ACQUIS PROFESSIONNELS

PROFIL

Professionnel des ressources humaines avec une solide expérience dans l'industrie des casinos. Expertise en gestion des talents, administration du personnel, conformité réglementaire et développement organisationnel

COMPETENCES

- Gestion des ressources humaines
- Sens de l'organisation
- Gestion administrative et comptable
- Leadership et management des équipes
- Maîtrise des outils informatiques
- Service à la clientèle
- Stratégies de recrutement et de rétention
- Maîtrise de la loi CANAFE et Connaissance de plusieurs jeux du Casino

PARCOURS ACADÉMIQUE

Maîtrise en ingénierie des Ressources Humaines | 2024- 2025

Programme d'échange /Université Catholique de l'Ouest, Angers, France

Maîtrise en gestion des personnes en milieu de travail (Administration) | 2023

Université du Québec à Rimouski, QC, Canada

Baccalauréat professionnelle en comptabilité et gestion financière | 2015-2016

Baccalauréat en gestion des Ressources Humaines | 2014-2015

Diplôme d'études collégiales en sciences naturelles| 2009-2010

Pit-Superviseur/Département de Table Games *Hard Rock Hotel & Casino Ottawa /2025*

40heures/semaine

Tâches principales :

Superviser les processus RH liés au département de Gaming, incluant le rendement et le développement des compétences.

Assurer l'intégrité des opérations et des jeux afin de favoriser un environnement sécuritaire.

Offrir un service de rêve aux clients en développant et maintenant d'excellentes relations avec la clientèle et le personnel, en résolvant les conflits et plaintes s'il y a lieu

Manager Général | 2022 - 2023 *Olympic Palace Resort Hotel et Casino*

40heures/semaine

Tâches principales :

Superviser l'ensemble des fonctions RH, y compris le recrutement, la formation et la gestion des talents.

Assurer la conformité aux lois du travail et aux réglementations spécifiques à l'industrie des jeux de hasard et d'argent.

Piloter la gestion administrative du personnel (Contrats, paie, congés, etc.).

Réalisations :

Mise en place d'un programme de formation interne pour améliorer la compétence des croupiers.

Réduction du taux de turnover de 20% en améliorant les conditions de travail, les processus de recrutement et de formation.

Responsable administratif et Comptable |2020 - 2022 *Tchad Récréatif/Alae-group Africa*

40heures/semaine

Tâches principales :

Superviser les opérations comptables et financières du casino, incluant la préparation des budgets et le suivi des dépenses.

Gérer les contrats, les fournisseurs et la trésorerie.

Contrôler la conformité des transactions et des audits financiers.

STAGE PROFESSIONNEL

Stagiaire au sein de la chaire RH| Sept 2024– Jan 2025

Association Saint Yves-Université Catholique de l'Ouest, Angers, France

PRESTATION PROFESSIONNELLES

Amélioration de l'entreprise | février-mars 2021

Business Millionnaire, Accra, Ghana

Recruter et former le personnel dans le domaine des jeux de hasard et d'argent

PERFECTIONNEMENTS

Acomba | 2023

Acomba, par correspondance

Formation en sécurité maritime | 2023

Emergency Control Maritime Training, Pays-Bas

Management et leadership | 2017

Value Management Consulting

LOISIRS

Recherches scientifiques sur l'attraction organisationnelle et le bien-être des employés
Participer à des conférences et ateliers RH

LOGICIELS

Word | Excel | Access | PowerPoint | SAGE PAIE | Acomba |
Photoshop | Tropes | IramuteQ | SPSS

CONNAISSANCE DES JEUX

Baccarat, Roulette, Blackjack régulier,
Blackjack Free Bet, Blackjack Spanish, War, Poker,
Texas Hold'em (Cash-game et Tournoi), niu-niu,
Oasis poker, Texas poker, I love suit, High Card-
flush, Mississippi, Double Deck Blackjack, Ultimate-
Texas

Réalisations :

Automatisation de la gestion comptable pour une meilleure traçabilité
Optimisation des coûts opérationnels permettant une économie de 15% sur le budget annuel

Gestionnaire des Équipes |2017 – 2020

City Of Sun Casino

40 heures/semaine

Tâches principales :

Planifier et coordonner les horaires des employés pour assurer une efficacité optimale.
Gérer la résolution des conflits et promouvoir un environnement de travail harmonieux.
Veiller au respect des procédures de sécurité et de qualité du service.

Réalisations :

Mise en place d'un système de rotation des équipes pour optimiser la productivité.
Renforcement du travail d'équipe et augmentation de la satisfaction client.
Augmentation de la productivité des équipes de 25% via une meilleure gestion des plannings.

Inspecteur des tables de jeux |2015 – 2017

Golden City Casino

30 heures/semaine

Tâches principales :

Superviser le bon déroulement des jeux et veiller au respect des règles.
Détecter les comportements frauduleux et intervenir en cas de litige.
Former et encadrer les croupiers pour garantir un service de qualité.
Assurer la liaison avec la direction en cas d'incident.

Réalisations :

Réduction des incidents de fraudes de 30% grâce à un meilleur système de surveillance.
Formation de plusieurs inspecteurs juniors pour garantir la conformité des jeux.

Croupier |2011 – 2014

Casino Etoile Internationale

24 heures/semaine

Tâches principales :

Animer et superviser les parties de jeux de table (Blackjack, poker, roulette, Baccarat, etc.).
Expliquer les règles aux joueurs et assurer un déroulement fluide des jeux.
Offrir une expérience client exceptionnelle en maintenant une ambiance conviviale