



BARBARA CONCEICAO

MEMBRE DU COMITE DE DIRECTION

CONTACT

📞 | 06 05 18 37 98

✉ | conceicao.barbara@hotmail.fr

📍 | 243 avenue de mindin, 44250
Saint Brévin les pins

COMPÉTENCES

- Relationnel client
- Gestion d'équipes
- Gestion de conflits
- Maîtrise d'outils informatiques (GALAXIS / OCM / CRM)

LANGUES

- Anglais (*courant*)
- Portugais (*courant*)
- Espagnol (*courant*)
- Russe (*apprentissage*)
- Chinois Mandarin (*apprentissage*)

CENTRES D'INTÉRÊTS

- Voyages (dont un tour du Japon de 2 mois en Mars/Avril 2025)
- Lecture

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

◆ Membre du comité de direction saisonnier

Casino BARRIÈRE de La baule / Juin - Août 2025

Superviser le bon déroulement de l'exploitation, veiller à l'application de la Règlementation, management d'équipes, promotion et accompagnement à l'usage de l'application BARRIERE PLAY, fidélisation et relationnel client.

Membre du comité de direction

Casino JOA de Saint Brévin / Septembre 2018 - Février 2025

Superviser le bon déroulement de l'exploitation, veiller à l'application de la Règlementation, management d'équipes, fidélisation et relationnel client, gestion du pôle JEU RESPONSABLE et LABFT, formations des équipes.

Employée de Jeux polyvalente

Casino JOA de Fécamp / Octobre 2017 - Septembre 2018

Croupière (Black Jack, Roulette anglaise et Stud poker), caissière MAS/JT, contrôleuse aux entrées, assistante clientèle et apprentissage MCD.

Technicienne débutante en voyages de groupes

Parfums du monde / 2017

Suivi technique des dossiers de voyages, contact des prestataires, préparation de devis.

Agent de voyage

Mz voyages / 2016

Accueil des clients et suivi des dossiers, conseils en voyages, préparation de Road Book, planification des séjours à la demande des clients.

FORMATIONS

◆ Licence professionnelle de Management d'établissements de loisirs (spécialité casinos)

Université Paris Est Marne la vallée / 2017 - 2018

BTS Tourisme (spécialité multimédia et chinois)

Lycée Jean moulin Torcy / 2014 - 2016