



Elhadji Abdoul Aziz DIOP

Route des condalles 24,1820 Montreux

078 223 92 04 | azizdabakhdiop77@yahoo.com



« La seule façon de faire du bon travail est d'aimer ce que vous faites » Steve Jobs

Avec plus de 10 ans d'expérience dans le service client, la gestion d'événements et la communication, j'ai acquis des compétences clés dans la gestion de projets marketing, l'analyse des besoins clients, ainsi que dans la mise en place de stratégies de communication et de fidélisation. Polyvalent et orienté vers la recherche de solutions innovantes, je mets à votre profit mon expertise dans le développement de stratégies marketing globales, la gestion d'équipe et l'optimisation de la performance.

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

01.06.2025 jusqu'à présent Casino Admiral Mendrizio ,

06.2024 – 09.2024

Consultant Marketing et Communication Client

SIX Group – via All in One Personal AG

- Développement et mise en œuvre de stratégies de communication digitale pour améliorer l'engagement client.
- Création de contenus adaptés à diverses plateformes numériques et gestion des canaux de communication avec les clients.
- Analyse des retours clients et recommandations d'amélioration de l'expérience utilisateur.

07.2023 – 02.2024

Conseiller Clientèle / Responsable Ventes et Marketing

Swisscom – via Webhelp

- Analyse des besoins des clients pour élaborer des offres personnalisées et adaptées.
- Gestion des campagnes marketing ciblées, suivi des performances et ajustement des stratégies en fonction des résultats.

02.2022 – 07.2023

Consultant Marketing Digital et Communication

Swisscom – via Capita

- Élaboration de stratégies marketing sur les réseaux sociaux et création de contenus engageants.



Elhadji Abdoul Aziz DIOP

Route des condalles 24,1820 Montreux

078 223 92 04 | azizdabakhdiop77@yahoo.com

- Suivi des tendances du marché et mise en place de campagnes publicitaires numériques (Google Ads, Facebook, Instagram).
- Analyse des données marketing et optimisation des actions pour maximiser l'impact des campagnes.

06.2014 – 10.2014

Réceptionniste / Employé polyvalent & Gestion d'événements

Landgasthof & Seminar Hotel Lueg

- Coordination de grands événements et gestion de la communication interne et externe.
- Élaboration de stratégies de marketing hôtelier pour attirer de nouveaux clients et fidéliser les anciens.

FORMATIONS & CERTIFICATIONS

09.2002 – 06.2003

Bachelor en Animation Culturelle et Tourisme

Université IBN Zhor, Agadir (Maroc)

09.2000 – 06.2002

Diplôme en Marketing – Spécialisation Hôtellerie et Tourisme

Institut des Hôtels et du Tourisme, Agadir (Maroc)

07.2010 – 07.2012

Traducteur / Interprète

Université UPV Vitoria, Espagne (Langues : Espagnol, Français, Anglais)

Formation continue en Digital Marketing

- SEO, SEM, et marketing digital via des plateformes de formation en ligne (ex : Coursera, Udemy).

LANGUES

- **Français** : C2 (langue maternelle)
- **Espagnol** : C2
- **Anglais** : C1
- **Allemand** : C1
- **Arabe** : B2
- **Italien** : B2



Elhadji Abdoul Aziz DIOP

Route des condalles 24,1820 Montreux

078 223 92 04 | azizdabakhdiop77@yahoo.com

- **Wolof** : C2
- **Portugais** : Intermédiaire

COMPÉTENCES INFORMATIQUES

- **Logiciels** : Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, MS Teams), Adobe Illustrator, Fidelio 8.
- **Marketing Digital** : Google Analytics, Google Ads, SEO, SEM, gestion des réseaux sociaux.

RÉFÉRENCES

Extrait du certificat de travail de *All in One Personal AG* (27 janvier 2025) :

« Monsieur Diop a toujours fait preuve d'un professionnalisme exemplaire, ses capacités d'analyse et de gestion de projets marketing ont été un atout majeur pour notre équipe. »

INFORMATIONS PERSONNELLES

- **Date de naissance** : 25 janvier 1977
- **Nationalité** : Sénégalaise
- **État civil** : Divorcé
- **Permis de conduire** : Catégorie B