

Chargé de clientèle

Thomas MEILLET



COORDONNÉES

Av. des Boveresses 31a
1010 Lausanne
+41 (0)79 587 08 86
thomasmeillet@hotmail.com
10.04.1991
Franco-canadien | Permis C
Marié | Véhiculé

QUALITÉS

- ✓ Respectueux des délais
- ✓ Responsable et autonome
- ✓ Goût du travail en équipe
- ✓ Analyse et autocorrection
- ✓ Créativité et curiosité

LANGUES

- Français : maternelle
- Anglais : C1
- Allemand : A2

INFORMATIQUE

- 🖨 **Bureautique** : MS Office
- 🖨 **Multimedia** : Photoshop, Final cut pro, After effect, Soundtrack pro, Celtx

HOBBIES

- **Culture** : musique, cinéma et jeux vidéo
- **Sports** : divers arts martiaux depuis plus de 10 ans

PROFIL

Bilingue français-anglais avec des bases en allemand, j'ai débuté ma carrière dans la vente et le conseil à la clientèle auprès du Casino Barrière. Passionné de multimédia, j'ai ensuite obtenu un diplôme en production télévisuelle et cinématographique, domaine dans lequel j'ai exercé plusieurs années entre la Suisse et le Canada. Dernièrement Expert Customer Care chez Tamedia, je souhaite désormais offrir à votre entreprise mon profil particulièrement polyvalent, doté d'un solide mental et capable de porter vos projets, seul comme en équipe.

COMPÉTENCES-CLÉS

- > **Service-client** : accueil, conseil, attraction, fidélisation, gestion des réclamations et litiges, recherches de solutions
- > **Achats** : divers articles et prestations sur la base de recherches personnelles et sélection après présentation
- > **Gestion de points de vente** : promotion, encaissement, développement du chiffre d'affaire
- > **Logistique** : tenue des stocks, réception et envoi de marchandises, inventaires
- > **E-commerce** : sélection des assortiments, prises de commande, élaboration des fiches produits
- > **Gestion de projets événementiels** : planification, montage de dossiers et présentation
- > **Administration** : diverses correspondances commerciales, téléphones, emails, tableaux excel, etc.

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- 2023 – 2024** **Expert Customer Care**
Tamedia AG, Bussigny
- 2022 – 2023** **Coordinateur de vente**
Certas AG, Lausanne
- 2019 – 2021** **Chargé de clientèle**
Swisscom SA via Universal Job, Lausanne
- 2017 – 2018** **Gérant de boutique**
CBD Kingz, Lausanne
- 2016 – 2017** **Concepteur multimédia et Responsable technique**
Grand Chelem Event, Lausanne
- 2015 – 2016** **Responsable vidéo, assistant régisseur, scénariste et réalisateur**
Divers mandats, Montréal, Canada
- 2011 – 2013** **Chargé de relation clientèle et vente**
Casino Barrière de Montreux

FORMATIONS

- 2013 – 2014** **Diplôme en production TV et cinéma**
Institut Grasset, Montréal, Canada
- 2010 – 2011** **Année propédeutique en cinéma**
École Cantonale d'Art de Lausanne
- 2009** **Baccalauréat Économique et Social**
Lycée Champittet, Lausanne