



ANDREA DE GIGLIO

09 Novembre 1973

✉ andreadg0911@gmail.com

☎ +39 3485224582

🏠 C/O Mr. Luca Piasini
AVENUE DE LA CHABLIÈRE, 21
1004 LAUSANNE

Permis C (Suisse)

Concierge - Réceptionniste

20 ans d'expérience dans l'Hôtellerie 5* Luxe et 2 ans comme Réceptionniste Bancaire

Sens de l'accueil et de l'organisation, Facilité de contact, Soigné, Flexible, Esprit d'équipe

COMPETECES PROFESSIONNELLES

- Accueil de la clientèle en Anglais, Italien, Français, Espagnol
- Assistance personnalisée (conseils, informations, transferts...)
- Organisation : réunions, conférences et déjeuners en équipe
- Mise en place des événements d'entreprise & coordination des installations
- Résolution de situations de crise : anticiper les besoins et solutionner rapidement les requêtes d'une clientèle internationale exigeante

FORMATION

1989 – 1992

Certificat en "FRONT DESK & CONCIERGERIE", Venise, Italie

LANGUES

Italien : maternelle

Anglais : très bonnes connaissance parlée et écrite

Français : très bonnes connaissance parlée et écrite

Espagnol : très bonnes connaissance parlée et écrite

INFORMATIQUE

Bonne maîtrise de Microsoft Word, Powerpoint, Outlook et Excel

EXPERIENCE PROFESSIONELLES

Sept. 2019 – Présent	Assistant de Gestion / Direction (https://lemaniklome.cl/)	
Nov. 2013 - Sept. 2019	Assistant Relations Commerciales (http://www.aequitaxweb.cl/site/)	
Sept. – Nov. 2013	Julius Baer Banque Privée, Genève, Suisse Réceptionniste (remplacement)	www.juliusbaer.com
2012 – 2013	Beau – Rivage Palace Hôtel, Lausanne, Suisse Concierge	www.brp.ch
2011 – 2012	Grand Kronenhof Hôtel , Pontresina, Suisse Concierge (saison hiver)	www.kronenhof.com
2009 – 2010	Grand Savoia Hôtel, Cortina, Italie Concierge (saison hiver)	www.grandhotelsavoiaacortina.it
2008	Berkeley Financial London, Londres, Angleterre Courtier indépendant (contrat à durée déterminée)	www.bfl.co.uk
2007	Pictet 1805 Banque Privée, Genève, Suisse Réceptionniste	www.pictet.com
2003 – 2006	Mandarin Oriental Hôtel, Genève, Suisse Concierge	www.mandarinoriental.com
1992 – 2002	Bellevue, Hôtel, Cortina, Italie Bauer Grunwald Hôtel, Venise, Italie Gstaad Palace Hôtel, Gstaad, Suisse Luna Baglioni Hôtel, Venise, Italie Gritti Palace Hôtel, Venise, Italie Europa & Regina Hôtel, Venise, Italie	www.bellevuecortina.com www.bauervenezia.com www.palace.ch www.baglionihotels.com www.thegrittiplace.com www.westineuropareginavenice.com
	Assistant Concierge et Relation Clientèle Saisons estivales et remplacements	