



AMEUR EMILIE SONIA

HÔTESSE / SERVEUSE / VENDEUSE

+33 6.20.00.50.91

4 chemin d'Aunières, 74500 Evian-les-Bains

Permis B - Véhicule, Permis G - Frontalier

sonia-ameur64@hotmail.com

13-03-1997

Disponible immédiatement

PROFIL

Professionnelle polyvalente, je possède une expérience en restauration, en vente, et en hôtesse d'accueil. À l'aise dans les environnements dynamiques, je me distingue par mon sens du service, ma réactivité et ma capacité d'adaptation. Habitée au contact client, je veille à offrir un accueil de qualité et une expérience positive, quel que soit le contexte (magasin, hôtellerie ou restauration).

ÉDUCATION

Master MEEF - Professeur des écoles
ESPE Mont-de-Marsan

2019 - 2021

Licence 3 - Sciences de l'Éducation
Université de Bordeaux

2018 - 2019

BTS Économie Sociale Familiale
Lycée Sainte-Anne, Anglet

2015 - 2018

Baccalauréat Service de Proximité et Vie Locale
Lycée Sainte-Anne, Anglet

2012 - 2015

BAFA

Diplômée en 2017

COMPÉTENCES

- Service en restauration : prise de commandes, service en salle, bar
- Accueil physique et téléphonique de la clientèle
- Vente, conseil et encaissement
- Sens du service et excellent relationnel
- Travail en équipe et coordination
- Organisation et gestion des priorités

LANGUES

Français — langue maternelle

Anglais — niveau B1

Espagnol — niveau B1

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

DENNER
Veudeuse

06/2023 - 12/2024 | Lausanne

Accueil et conseil clients dans un environnement dynamique
Gestion des encaissements et des stocks
Mise en rayon et valorisation des produits

Le P'TIT RESTO
Barmaid/serveuse

02/2023 - 05/2023 | Anglet

Accueil et service client
Préparation des boissons et gestion du service

La Poste
Chargée de clientèle

11/2021 - 10/2022 | Biarritz

Accueil, orientation et accompagnement des clients
Gestion des opérations et de la caisse
Suivi et résolution des demandes clients

Hôtel du Palais
Commis room service

06/2021 - 10/2021 | Biarritz

Service en chambre haut de gamme
Prise en compte des besoins, participation à l'organisation d'événement

AUTRES EXPÉRIENCES

Technicienne en Insertion Sociale

09/2025 - 12/2025 | Haute Savoie

Accompagnement des familles et soutien à la parentalité

Animatrice socio-culturelle

2016 - 2019 | Bayonne

Encadrement d'enfants, activités éducatives

CENTRE D'INTÉRÊT

Centre d'intérêt

Sport en salle
Danse
Voyage
Association