



HOWARD MARLON

CASINO DE GNÈVE

COORDONNÉES

+33 6 18 81 36 08
Howardmarlon99@gmail.com
100 rue des coulerins, Viry, France

LANGUES

Français
Anglais
Espagnol

COMPÉTENCES INFORMATIQUES

Word, Canva, Excel,
PowerPoint, Réseaux sociaux
Encaissements, gestion de
stocks et réservations.

Gestion et management

Relation clientèle, management,
savoir-être professionnel,
esprit d'équipe et sang-froid

Qui suis-je ?

Profil dynamique et polyvalent, doté d'une solide expérience dans l'accueil, le conseil et la fidélisation de la clientèle. Habitué aux environnements exigeants, je sais faire preuve de réactivité, de sang-froid et de professionnalisme face aux situations imprévues. Mon expérience en management, en caisse et dans le secteur du divertissement m'a permis de développer un excellent sens du service et du contact humain. Je souhaite aujourd'hui mettre ces compétences au service d'un établissement tel que le Casino de Genève.

FORMATION ET CERTIFICATION

- Lycée Madame de Staël (France)** 2014 - 2017
Baccalauréat - Gestion-Finance
- ESM Genève (Suisse)** 2017 - 2018
Première année de Bachelor en communication d'entreprise

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- Manager - Kalayan / ColoRoom - BombSquad** 2025-
aujourd'hui
 - Accueil, conseil et fidélisation de la clientèle
 - Gestion des situations imprévues et résolution des problèmes
 - Formation et accompagnement des nouveaux collaborateurs
 - Gestion autonome de la caisse, des stocks et du matériel
- Game master - Escape Game - Saint Julien en Genevois, France** 2024-2025
 - Gestion des situations imprévues
 - Accueil, accompagnements et animation de la clientèle
 - Vente de jeux de société et création d'une expérience client de qualité
- Serveur / Barman dans un hôtel-restaurant en station - Le Revard, France** 2020-2024
 - Accueil et accompagnement des clients
 - Travail autonome et en équipe
- Qsciences - États-Unis** 2019
 - Vente des produits en B2C
 - Coordination des missions et travail en autonomie
 - Marketing et relation clientèle internationale
 - Suivi et animation des réseaux partenaires