

Marlon Howard
100 rue des coulerins Viry, France
+33 6 18 81 36 08
Howardmarlon99@gmail.com

Casino du Lac
Rte de Pré-Bois, 1215 Genève 15, Suisse
+ 41 22 592 00 00

Fait le 1 septembre à Viry

Objet : Candidature spontanée – Casino du Lac de Genève

Madame, Monsieur,

Je souhaite vous adresser ma candidature afin de rejoindre le Casino de Genève. Attiré par l'univers du jeu et par les métiers liés à l'accueil et à l'expérience client, je souhaite aujourd'hui mettre mon expérience et mes qualités professionnelles au service d'un établissement reconnu et exigeant.

Mon parcours m'a permis de développer une solide expérience dans la relation client, notamment à travers mes fonctions de Game Master puis de Manager chez Kalayan, au sein des activités BombSquad et Coloroom. J'y ai été amené à accueillir et accompagner une clientèle variée, gérer les réservations et les sessions, encadrer une équipe, gérer les stocks et le bar, résoudre des problèmes techniques et faire face quotidiennement à des situations imprévues.

Cette expérience m'a également appris à conserver mon calme et mon professionnalisme dans des situations de stress ou face à des clients difficiles, tout en trouvant rapidement des solutions adaptées. La satisfaction client a toujours été une priorité dans mon travail, ce qui s'est notamment traduit par le maintien d'une note de 5 étoiles sur Google avec plus de 300 avis pour l'activité BombSquad. De nombreux clients ont également mentionné directement la qualité de mon accueil et de mon accompagnement dans leurs avis.

J'ai également développé une véritable aisance dans le contact humain grâce à mes différentes expériences dans la vente et le service. J'accorde beaucoup d'importance à l'écoute, à la présentation et à la qualité de l'accueil, tout en sachant respecter des procédures et faire preuve de rigueur.

Rejoindre le Casino de Genève représente pour moi une réelle opportunité de découvrir un nouvel environnement professionnel dans lequel je pourrais pleinement exploiter mes qualités relationnelles, mon sang-froid et mon sens des responsabilités. Je suis particulièrement motivé à l'idée d'apprendre les spécificités du métier, de me former et de construire progressivement mon parcours dans le secteur des casinos.

Sérieux, dynamique, ponctuel et doté d'un excellent contact avec la clientèle, je serais heureux de pouvoir vous rencontrer afin de vous présenter plus en détail ma motivation et mon parcours.

Je vous remercie pour l'attention portée à ma candidature et vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Bien cordialement,

Marlon Howard

