



HOWARD MARLON

BARMAN • RELATION CLIENT • MANAGEMENT
Bilingue français / anglais

COORDONNÉES

☎ +33 6 18 81 36 08

✉ Howardmarlon99@gmail.com

🏠 100 rue des coulerins, Viry, France

LANGUES

Français

Anglais

Espagnol

COMPÉTENCES

Canva, office, réseaux sociaux, encaissements, gestion de stocks et réservations.

GESTION ET MANAGEMENT

Relation clientèle, management, savoir-être professionnel, esprit d'équipe, vente et conseil.

PROFIL

Profil dynamique et polyvalent, bilingue français-anglais, avec une solide expérience dans l'accueil, le conseil et la relation client. Mon parcours en tant que manager, où j'assurais notamment la gestion de caisse, ainsi que mon expérience comme barman, m'ont permis de développer rigueur, réactivité et aisance avec la clientèle. Habitué aux environnements dynamiques et exigeants, je souhaite aujourd'hui mettre mon sens du service et mes compétences au service du Casino de Genève.

FORMATION ET CERTIFICATION

- **Lycée Madame de Staël (France)** 2014 - 2017
Baccalauréat - Gestion-Finance
- **ESM Genève (Suisse)** 2017 - 2018
Première année de Bachelor en communication d'entreprise

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

- **Manager - Kalayan / ColoRoom - BombSquad** 2025-
aujourd'hui
 - Accueil, conseil et fidélisation de la clientèle
 - Gestion des situations imprévues et résolution des problèmes
 - Formation et accompagnement des nouveaux collaborateurs
 - Gestion autonome de la caisse, des stocks et du matériel
- **Game master - Escape Game - Saint Julien en Genevois, France** 2024-2025
 - Accueil, accompagnements et animation de la clientèle
 - Vente de jeux de société et création d'une expérience client de qualité
- **Serveur / Barman dans un hôtel-restaurant - Le Revard, France** 2020-2024
 - Accueil et service auprès d'une clientèle touristique
 - Travail autonome et en équipe dans un environnement rythmé
 - Mise en place et tenue du bar
 - Cocktails classiques / bière pression
- **Qsciences - Vente & relation clientèle - Etat-Unis** 2019
 - Prospection et recherche autonome de nouveaux clients
 - Relation clientèle internationale et suivi des clients