

Howard Marlon

100 rue des coulerins,

Viry,

France

+33 6 18 81 36 08

Howardmarlon99@gmail.com

Rte de Pré-Bois 20, 1215

Genève 15, Suisse

+41 22 592 00 00

CANDIDATURE – CASINO DE GENÈVE

Madame, Monsieur,

Attiré par l'univers du Casino de Genève et par les standards de service qu'exige un tel établissement, je souhaite aujourd'hui mettre mon expérience de la relation client, du service et du management au sein de vos équipes.

Mon parcours m'a permis d'évoluer dans des environnements où la qualité de l'accueil, la réactivité et le professionnalisme sont essentiels. Mon expérience en tant que barman m'a notamment permis d'assurer la préparation et le service de cocktails et de différentes boissons, tout en conseillant la clientèle. J'ai appris à offrir un service attentif et efficace, à gérer les périodes de forte affluence et à maintenir une présentation et une attitude professionnelles en toutes circonstances.

En tant que Manager chez Kalayan à Genève, j'étais également responsable de la gestion quotidienne de la caisse, de l'organisation du personnel et du bon déroulement des activités. Ce poste m'a appris à conjuguer rigueur, prise de responsabilités et gestion des imprévus, tout en veillant constamment à la satisfaction des clients. Cette exigence s'est notamment traduite par plus de 300 avis Google et le maintien d'une note de 5 étoiles.

Bilingue français-anglais, à l'aise avec une clientèle variée et internationale, je sais faire preuve de discrétion, de sang-froid et d'adaptabilité. Je serais particulièrement motivé à l'idée de mettre ces qualités au service de l'expérience proposée par le Casino de Genève.

Je serais heureux de pouvoir vous rencontrer afin d'échanger sur ma motivation et sur la manière dont je pourrais contribuer à la qualité de service de votre établissement.

Cordialement,

Marlon Howard